

用户指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum P2200/P2500/S2000 Series Pantum P2600 Series 黑白激光打印机

建议使用前仔细阅读本指南

前言

欢迎您使用奔图系列产品！

对您使用奔图系列产品我们表示衷心的感谢！

为了保障您的切身利益，请认真阅读下面的声明内容。

法律说明

商标

Pantum 和 Pantum 奔图是珠海奔图电子有限公司在中国大陆注册的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows server® 和 Windows Vista® 是微软公司在美国和其他国家注册的商标。

Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™ 是 Wi-Fi 联盟注册的商标。

对于本用户指南涉及的软件名称，其所有权根据相应的许可协议由所属公司拥有，引用仅供说明。

本用户指南涉及的其他产品和品牌名称为其相应所有者的注册商标、商标或服务标志，引用仅供说明。

版权

本用户指南版权归珠海奔图电子有限公司所有。

未经珠海奔图电子有限公司事先书面同意，禁止以任何手段或形式对本用户指南进行复印、翻译、修改和传送。

版本：V1.0 CN

免责声明

为了更好的用户体验，珠海奔图电子有限公司保留对本用户指南作出更改的权利。如有更改，恕不另行通知。

用户未按用户指南操作，而产生的任何损害，应由本人承担。同时，珠海奔图电子有限公司除了在产品维修书或服务承诺作出的明示担保外，也未对本用户指南（包括排版或文字）作出任何明示或默示的担保或保证。

本产品被用于某些文档或图像的复印、打印、扫描或其他形式时，可能违反您所在地的法律。您如果无法确定该使用是否符合所在地法律时，应向法律专业人士咨询后进行。

此产品仅适用于非热带，海拔 2000 米及以下地区安全使用。

维修保证

我司承诺，在产品停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。

消耗材料的供应

我司承诺，在产品停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料。

安全防范措施

激光安全

激光辐射对人体有害。由于激光组件完全密闭在打印机内，激光辐射不会泄露。为了避免激光辐射，请不要随意拆机！

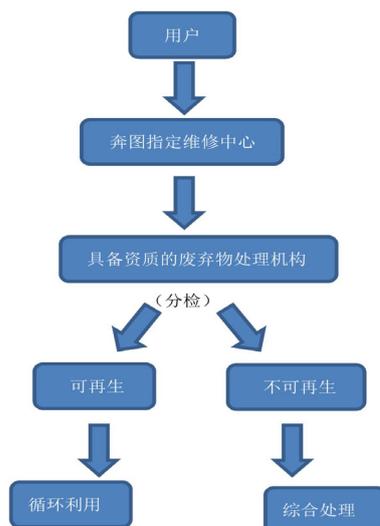
本机遵循 CFR 标准的 1 类激光产品。本机带有 III b 类的激光二极管，在激光组件中无激光辐射的外泄。

本机内部的激光组件上贴有如下标签：



奔图电子产品回收利用体系

为保护环境，奔图电子公司建立废弃产品的回收再利用体系，您可以选择将废弃的打印机和耗材交给当地奔图维修中心进行统一回收，再由国家认定的具备废弃物处理资质的处理机构对废弃产品进行正确的回收、再利用处理，以确保节约资源，降低环境污染，解除用户对废弃产品污染环境的担忧。



1. 用户负担费用：用户—维修中心；
2. 奔图电子负担费用：奔图维修中心—具备资质的废弃物处理机构。

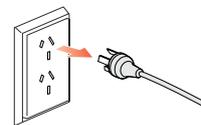
安全警告

在使用本打印机前，请注意如下安全警告：

警告



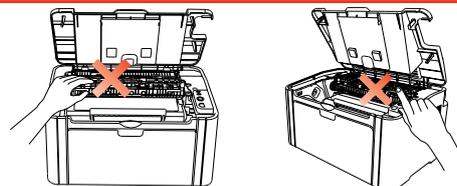
打印机内部有高压电极。在清洁打印机之前，请确保已切断电源！



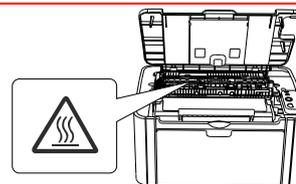
请勿用湿手插拔电源线插头，以免导致电击。



打印机打印时和打印后，定影组件会处于高温状态，请勿触摸定影单元(图示阴影部分)，以免造成烫伤！



定影单元有高温警示标签，请勿移动或损坏该标签。

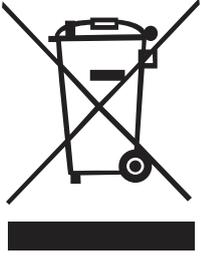


注意事项

使用打印前的注意事项：

1. 阅读和理解所有说明；
2. 了解电器使用的基本常识；
3. 遵循机器上标识或随机手册上的警告和说明；
4. 如果操作说明与安全信息有冲突，请以安全信息为准；您可能错误理解了操作说明；如果您不能解决冲突，请拨打售后电话或与服务代表联系以寻求帮助；
5. 清洁之前，请将电源线从 AC 电源插座拔下。请勿使用液体或气雾清洁剂；
6. 请勿将本机器放在不稳定的台面上，以免跌落造成严重损坏；
7. 严禁将本机器置于散热器、空调或通风管附近；
8. 请勿在电源线上压任何物品；请勿将本机器放在人们会踩到其电源线的地方；
9. 插座和延长线不要过载；这可能会降低性能，以及造成火灾或电击；
10. 谨防小动物咬噬 AC 电源线和计算机接口线；
11. 切勿让尖锐物品刺穿机器槽孔，以免触到内部高压装置，造成火灾或电击；切勿让任何液体溅到机器上；
12. 请勿拆解本机器以免造成电击；需要修理时应请专业维护人员进行；打开或卸下护盖时会有电击或其它危险；不正确的拆装可能会导致以后使用时造成电击；
13. 若出现以下情况，请将机器从计算机和墙上 AC 电源插座上拔下，并联络专业维修人员进行维护：
 - 机器中溅入了液体。
 - 机器受到雨淋或进水。
 - 机器跌落，或机壳摔坏。
 - 机器性能发生明显变化。
14. 只调整操作说明中提到的控制；不正确地调整其它控制可能会造成损坏，并且需要专业维修人员用更长时间才能修好；
15. 避免在雷暴天气使用本机器，以免遭到电击；如果可能，请在雷雨期间拔下 AC 电源线；
16. 如果连续打印多页，出纸盘的表面会变得很烫，当心不要触碰此表面，并让儿童远离此表面；
17. 与该打印机相连的设备的信号线不能连接到户外；
18. 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，请您适时换气；
19. 待机状态下，产品未接收到作业指示一段时间后（如 1 分钟），会自动进入节电（休眠）模式；只有当产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗；
20. 本产品为 Class 1 等级设备，使用时必须将其连接到带有保护性接地线的电源插座上；
21. 本产品运输过程中请按照产品包装箱运输标识放置；
22. 本产品为低电压设备，在低于本产品规定电压范围时，使用过程中如出现打印内容碳粉脱落，或开机出现启动缓慢等故障，请参见产品注意事项或致电奔图售后服务中心；
23. 本产品为整机销售，消费者可到奔图售后服务中心购买所需配件。如销售产品与包装清单不一致，请到产品指定售后服务中心进行处理；
24. 请将本产品安装在温度介于 10 °C 至 32.5 °C 之间，相对湿度介于 20% 至 80% 之间的地方；
25. 出于安全等考虑，在某些情况下，打印机连续打印一定量后，可能会转成间歇式打印；
26. 请妥善保管本手册。

法规信息



此符号表明不能将该产品与其它废物一起随意丢弃。更妥善的做法，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。



本产品适合室内使用，不适合室外使用。



欧共体 (EC) 指令合规性

本产品符合欧共体理事会 2004/108/EC 和 2006/95/EC 指令的成员国内近似和协调法规中涉及电磁兼容性和电气设备安全性（为在特定电压范围内使用）的保护要求。

本产品制造商为：中华人民共和国广东省珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区 A 珠海奔图电子有限公司。

有关这些指令要求的合规声明，可向授权代表索取。

本产品符合 EN 55022 的 B 级范围和 EN 60950 的安全要求。



本产品仅适用于非热带地区安全使用。



本产品仅适用于海拔 2000 米及以下地区安全使用。



本产品完全符合中国电子行业标准 SJ/T11364-2006 的要求。

产品中有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○
电线电缆	×	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
碳粉	○	○	○	○	○	○
包装材料	○	○	○	○	○	○

备注:

1. ○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中含量均在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
2. ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
3. 本产品的部分部件含有有害物质, 这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质, 但奔图电子将会为一直满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈努力。
4. 环保使用期限取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

目录

1. 使用本机前	1-2
1.1. 装箱清单	1-2
1.2. 本机组件	1-3
1.3. 激光碳粉盒	1-4
1.4. P2200/P2500 系列易加粉激光碳粉盒	1-5
1.4.1. 易加粉激光碳粉盒结构	1-5
1.4.2. 易加粉激光碳粉盒灌粉步骤	1-5
2. 纸张与打印介质	2-2
2.1. 纸张规格	2-2
2.2. 特殊纸张	2-3
2.3. 装入纸张	2-4
2.3.1. 装入自动进纸盒	2-4
2.3.2. 装入手动进纸盘	2-5
2.4. 非打印区域	2-7
2.5. 纸张使用原则	2-7
3. 驱动程序安装与卸载	3-2
3.1. 基于 WINDOWS 的驱动程序	3-2
3.1.1. 驱动安装	3-2
3.1.2. 卸载	3-8
3.2. 基于 MAC 系统驱动程序安装	3-10
4. 有线网络设置（适用于有线网络打印功能机型）	4-2
4.1. 设置 IP 地址	4-2
4.2. 安装打印机到网络	4-3
4.3. 设置网络产品	4-4
4.3.1. 查看或更改网络设置	4-4
4.3.2. 设置或更改 WEB 服务器登录密码	4-4
4.3.3. 恢复出厂设置	4-4
5. 无线网络设置（适用于 Wi-Fi 打印功能机型）	5-2
5.1. 无线网络类型	5-2
5.1.1. 基础连接模式配置方法	5-2
5.1.2. Soft-AP 配置方法	5-8
5.2. 关闭无线设备	5-8
6. Pantum 移动打印	6-2
6.1. 什么是 Pantum 移动打印？	6-2
6.2. 下载 Pantum 移动打印	6-2
6.3. 支持的移动操作系统	6-2
6.4. 如何使用移动设备实现移动打印	6-2
6.4.1. 利用打印机热点实现移动打印	6-2
6.4.2. 利用 Wi-Fi 接入点实现移动打印（适用于所有移动设备）	6-6
7. 打印	7-2
7.1. 打印功能	7-2
7.2. 打开帮助文档	7-3
7.3. 双面打印	7-4
7.4. 取消打印作业	7-7
8. 医疗打印功能	8-2
8.1. 界面	8-2
8.2. 功能	8-3

9. 控制面板	9-2
9.1. 控制面板概述	9-2
9.1.1. 控制面板按键功能	9-2
9.1.2. 控制面板 LED 指示灯功能	9-3
10. 日常维护	10-2
10.1. 打印机清洁	10-2
10.2. 激光碳粉盒的维护	10-4
10.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护	10-4
10.2.2. 激光碳粉盒使用寿命	10-4
10.2.3. 更换激光碳粉盒	10-5
11. 故障排除	11-2
11.1. 清除卡纸	11-2
11.1.1. 进纸口卡纸	11-3
11.2. 常见故障解决	11-6
11.2.1. 一般故障	11-6
11.2.2. 图像缺陷	11-7
12. 产品规格	12-2
12.1. P2200/P2500 系列规格	12-2
12.1.1. 规格总述	12-2
12.1.2. 打印规格	12-3
12.2. P2600 系列规格	12-4
12.2.1. 规格总述	12-4
12.2.2. 打印规格	12-5

使用本机前

1

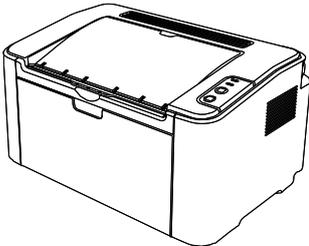
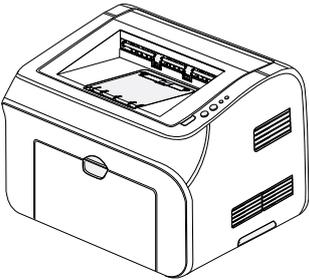
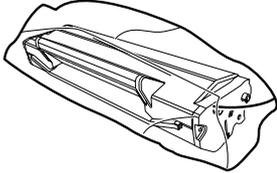
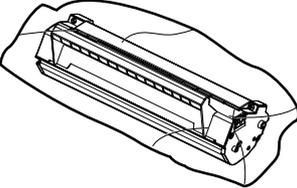
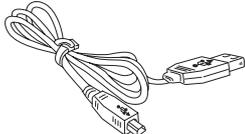
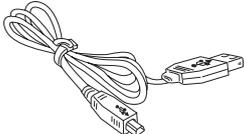
章

1. 使用本机前.....	2
1.1. 装箱清单	2
1.2. 本机组件	3
1.3. 激光碳粉盒.....	4
1.4. P2200/P2500/S2000 系列易加粉激光碳粉盒.....	5
1.4.1. 易加粉激光碳粉盒结构	5
1.4.2. 易加粉激光碳粉盒灌粉步骤	5

1. 使用本机前

1.1. 装箱清单

当您打开包装时，检查纸箱中是否包括以下部件：

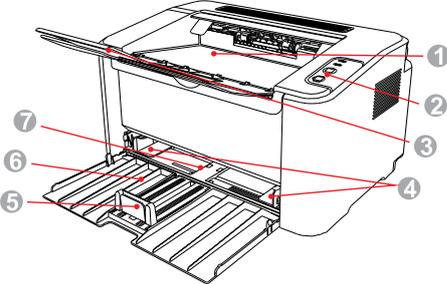
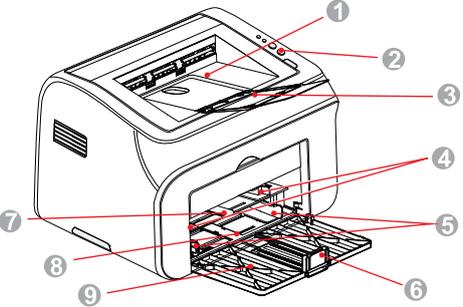
P2200/P2500/S2000 系列	P2600 系列	名称	数量
		打印机	1
		激光碳粉盒	1
		USB 连接线	1
		电源线	1
		随机光盘	1
		快速安装指南	1
		三包凭证	1



注： • 个别地区可能不包含三包凭证。

1.2. 本机组件

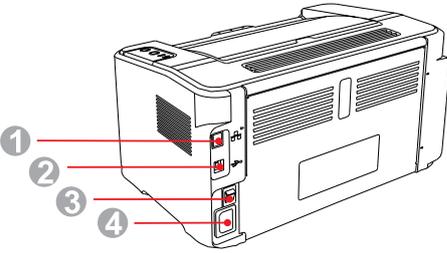
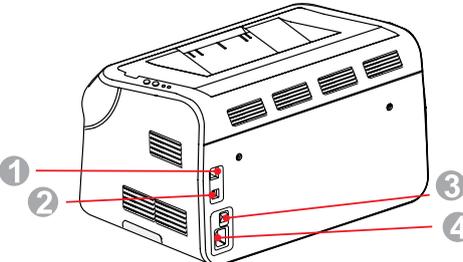
| 前视图

序号	P2200/P2500/S2000 系列	P2600 系列
		
1	出纸槽	出纸槽
2	控制面板	控制面板
3	出纸托盘	出纸托盘
4	自动进纸导纸板	手动进纸导纸板
5	挡纸板	自动进纸导纸板
6	进纸托盘	挡纸板
7	自动进纸盘	手动进纸盘
8		自动进纸盘
9		进纸托盘

| 后视图

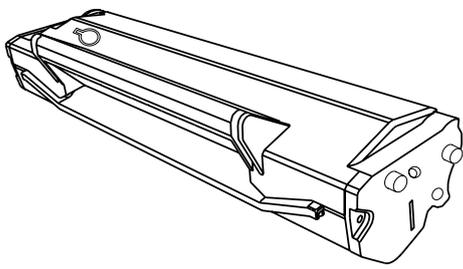
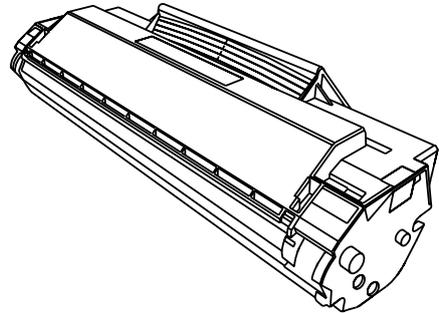


注： • 不同型号不同功能的打印机，后视图略有不同。

序号	P2200/P2500/S2000 系列	P2600 系列
		
1	网络接口	网络接口
2	USB 接口	USB 接口
3	电源开关	电源开关
4	电源接口	电源接口

1.3. 激光碳粉盒

| 激光碳粉盒使用寿命

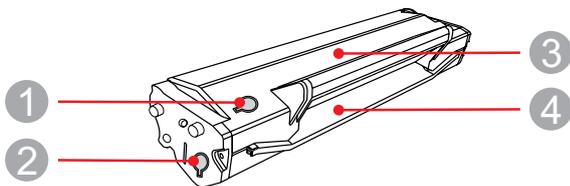
系列名称	P2200/P2500/S2000 系列	P2600 系列
示意图		
类型	平均打印量	
标准容量激光碳粉盒	约 1600 页 (以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准)	约 1500 页 (以上数据基于 ISO/IEC 19752 标准)
大容量激光碳粉盒	无	



- 注:**
- 如有型号增加恕不另行通知。
 - 耗材容量可能会因使用类型不同而有所差异。
 - 本公司不建议使用 Pantum 原装耗材以外的耗材。
 - 因使用非 Pantum 原装耗材而导致的任何损坏不在保修范围之内。

1.4. P2200/P2500/S2000 系列易加粉激光碳粉盒

1.4.1. 易加粉激光碳粉盒结构

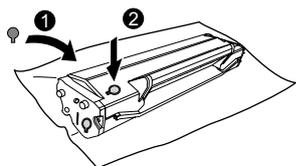


序号	名称
1	废粉口
2	加粉口
3	废粉仓
4	粉仓

1.4.2. 易加粉激光碳粉盒灌粉步骤

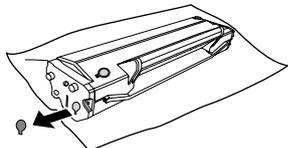
步骤	示意图	说明
1	<p>The diagram shows the toner cartridge standing vertically on a surface. A downward-pointing arrow is labeled '5-6x', indicating the number of times to shake the cartridge.</p>	把激光碳粉盒加粉口向下，竖立上下摇动 5-6 次。
2	<p>The diagram shows the toner cartridge with a curved arrow indicating the rotation of the waste powder outlet cover to the open position.</p>	打开废粉口盖子。
3	<p>The diagram shows a person's hands holding the toner cartridge over a piece of paper. An arrow points downwards from the waste powder chamber, indicating the direction to pour the waste powder.</p>	倒出废粉仓中的废粉。

4



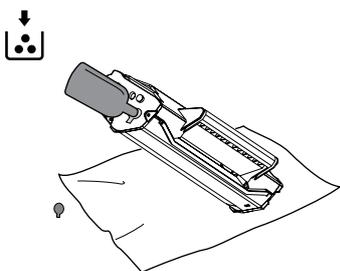
盖上废粉口盖子。

5



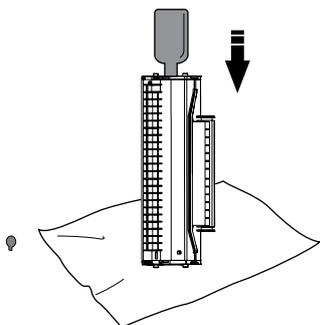
打开加粉口盖子。

6



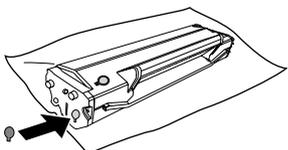
把瓶装碳粉口对准加粉口。

7



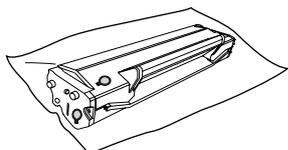
把碳粉倒入粉仓。

8



盖上加粉口盖子。

9



完成加粉。

纸张与打印介质

2

章

2. 纸张与打印介质	2
2.1. 纸张规格	2
2.2. 特殊纸张	3
2.3. 装入纸张	4
2.3.1. 装入自动进纸盒	4
2.3.2. 装入手动进纸盘	5
2.4. 非打印区域	7
2.5. 纸张使用原则	7

2. 纸张与打印介质

2.1. 纸张规格

P2200/P2500/ S2000 系列 P2600 系列	自动进纸盒	介质类型	普通纸, 薄纸、特殊用纸 (透明胶片, 卡片纸, 标签纸, 信封, 厚纸等)。
		介质尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6, Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, 自定义等。
		介质克重	60~163g/m ²
		纸盒最大容量	150 张 80g/m ²
P2600 系列	手动进纸盘	介质类型	普通纸, 薄纸、特殊用纸 (透明胶片, 卡片纸, 标签纸, 信封, 厚纸等)。
		介质克重	60~163g/m ²
		纸盒最大容量	1 张



- 注：**
- 本款打印机建议使用标准纸。
 - 不建议大量使用特殊纸, 可能影响打印寿命。
 - 不符合本用户指南中所列准则的打印介质可能导致打印质量差、卡纸次数增多、打印机过度磨损。
 - 重量、成分、纹理及湿度等属性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。
 - 在选择打印介质时, 请注意以下事项:
 1. 所需打印效果: 选择的打印介质应符合打印任务的需要。
 2. 表面平滑度: 打印介质的平滑度会对打印结果的清晰程度产生影响。
 3. 某些打印介质可能符合本部分的所有使用准则, 但仍不能产生令人满意的打印效果。这可能是由于不正确的操作、不适宜的温度和湿度, 或者奔图无法控制的其他因素造成的。在大批量购买打印介质之前, 请确保打印介质符合本用户指南中指定的规格。
 4. 使用不符合这些规格要求的打印介质, 可能会导致打印机的损坏。

2.2. 特殊纸张

本产品支持特殊纸张进行打印，特殊纸张包括：标签纸、信封、透明胶片、厚纸、卡片纸等。



- 注：**
- 当使用特殊纸张或打印介质时，请确保在打印设置上选择匹配的打印类型和尺寸，以便获得最佳打印效果。
 - 当使用特殊介质打印时，我们建议一次仅进一张纸。P2500 系列特殊纸张打印一次放入一张自动进纸盘，P2600 系列特殊纸张打印一次放一张入手动进纸盘。

| 请遵守以下标准：

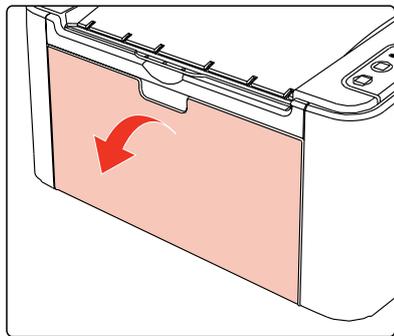
打印介质种类	正确做法	错误做法
标签纸	仅使用未暴露衬纸的标签。 标签使用时应放平。 仅使用整张的标签。 不保证市面上所有的标签纸都能够满足要求。	使用褶皱、起泡或破损的标签纸。
信封	信封应平整置入。	使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 使用自粘不干胶或其他合成材料的信封。
透明胶片	仅使用经核准适用于激光打印机的透明胶片。	使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
厚纸、卡片纸	仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张。

2.3. 装入纸张

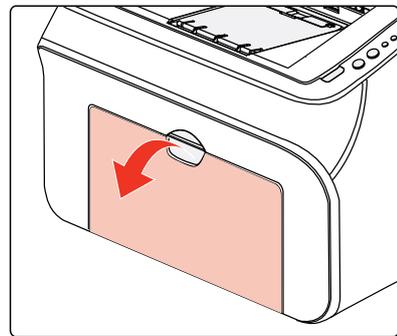
2.3.1. 装入自动进纸盒

a) 打开进纸托盘。

P2200/P2500/S2000 系列

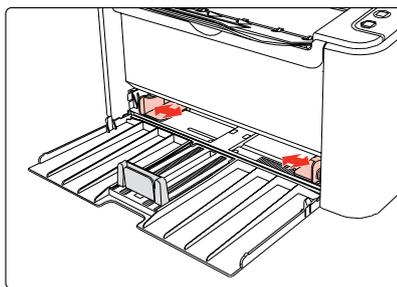


P2600 系列

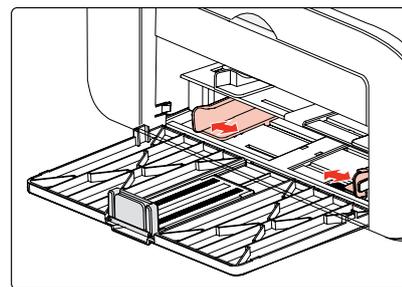


b) 滑动自动进纸导纸板以匹配纸张的两侧。

P2200/P2500/S2000 系列

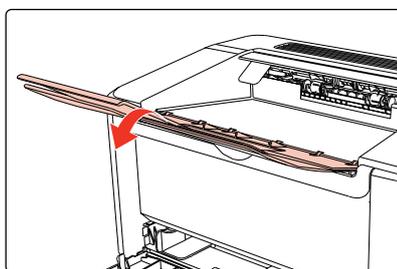


P2600 系列

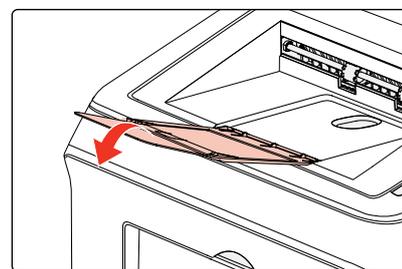


c) 抬起出纸托盘，避免纸张滑落。

P2200/P2500/S2000 系列

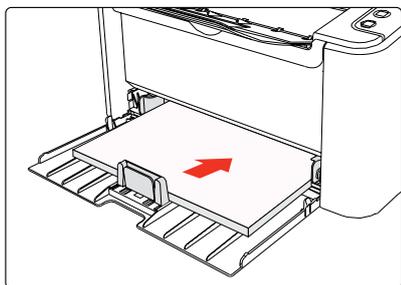


P2600 系列

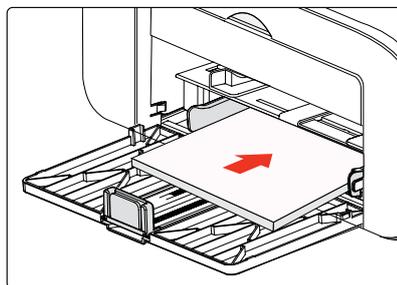


d) 将纸张打印面朝上装入自动进纸盘。

P2200/P2500/S2000 系列

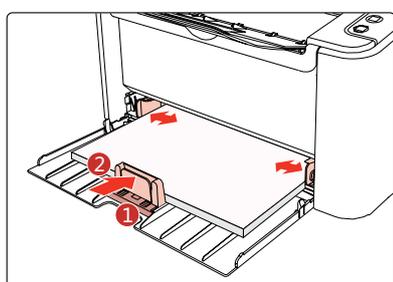


P2600 系列

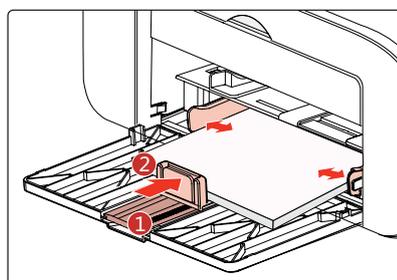


e) 调节挡纸板使其符合纸张尺寸。

P2200/P2500/S2000 系列



P2600 系列



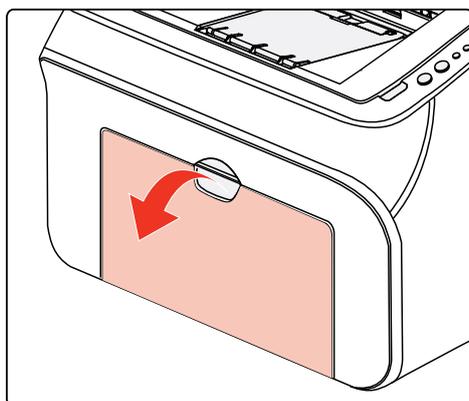
- 注：**
- 如果一次性放入自动进纸盘的纸张超过 150 页会造成卡纸或不进纸。
 - 使用打印过的纸张时，请把要打印的面（空白面）向上。
 - 在打印 A5 纸时，建议横向进纸，这样有助于延长激光碳粉盒寿命。

2.3.2. 装入手动进纸盘

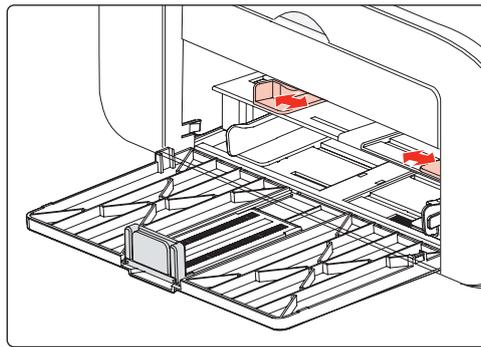


- 注：**
- 仅 P2600 系列产品支持手动进纸。

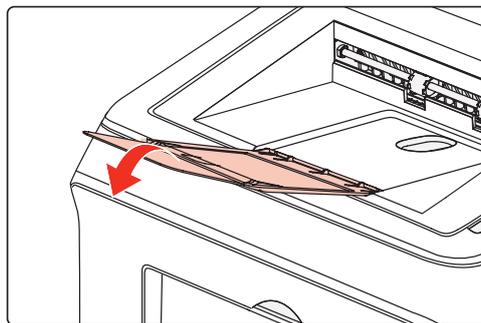
a) 打开进纸托盘。



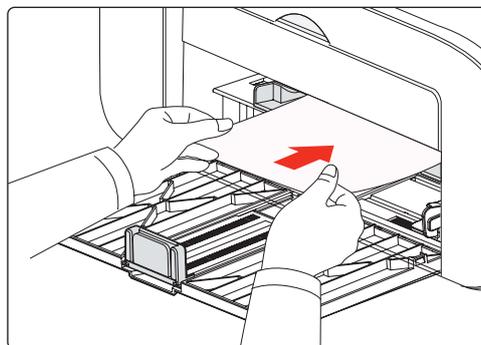
b) 滑动手动进纸导纸板以匹配纸张的两侧。



c) 抬起出纸托盘，避免纸张滑落。



d) 双手将一张信封或透明胶片等打印介质放入手动进纸盘中，直至信封或透明胶片的前端碰到校正辊。



 **注：**

- 当您纸张放入手动进纸盘时，打印机将自动开启手动进纸模式。
- 将纸张打印面向上放入手动进纸盘，装入时，纸张的顶部先进入手动送纸盘。
- 确保纸张、信封或透明胶片平直进入并位于手动进纸盘的正确位置。否则，将导致打印输出字体倾斜或卡纸。

e) 当打印完的页面从打印机输出后，按照如上步骤，再放入第二张纸继续打印。

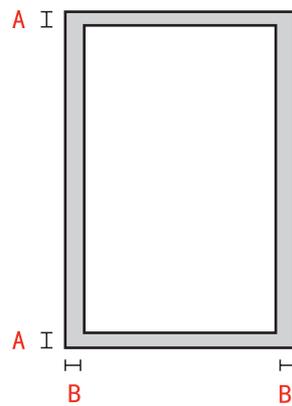
 **警告**



打印后立即取走纸张、信封和透明胶片纸。堆叠的纸张或信封会引起卡纸或曲纸。

2.4. 非打印区域

阴影部分表示非打印区域。



用途	纸张尺寸	上下边距 (A)	左右边距 (B)
打印	A4	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)
	Letter	5 mm (0.197 inch)	5 mm (0.197 inch)

2.5. 纸张使用原则

- 纹理粗糙、有凹凸、油渍、十分光滑的纸张或原稿打印性能不佳。
- 请确保纸上无灰尘、绒毛等。
- 将纸张置于平坦的表面，存放在阴凉、干燥的环境。

驱动程序安装与卸载

3

章

3. 驱动程序安装与卸载	2
3.1. 基于 WINDOWS 的驱动程序	2
3.1.1. 驱动安装	2
3.1.2. 卸载	8
3.2. 基于 MAC 系统驱动程序安装	10

3. 驱动程序安装与卸载

3.1. 基于 WINDOWS 的驱动程序

3.1.1. 驱动安装

1. 简介

驱动程序通过安装卸载向导帮助用户运行安装卸载程序，提供的模块与主要功能如下：

- Autorun 完成安装光盘的自动运行。
- 安装：为用户提供本打印机驱动的安装向导。
- 卸载：为用户提供本打印机驱动的卸载向导。



注： • 在 Windows XP 及 Windows Server 2003 下，首次连接本打印机设备时，系统会弹出“找到新的硬件向导”，请关闭此窗口。不关闭该窗口，可能搜索不到打印机，导致安装无法实现。

2. 安装步骤

1) 运行界面

插入安装光盘后，弹出 Pantum 界面，安装光盘的自动运行。如下图所示：



程序运行前将对用户身份进行判定，若用户为管理员身份，则显示此界面；若用户为非管理员身份，则弹出“权限不足，请以管理员权限安装Pantum P2200-P2500-P2600-S2000系列打印机。”的提示。



2) 语言界面（一键安装模式）

在 Autorun 运行完毕后，若已经连接了 P2200/P2500/P2600/S2000 型号，则进入语言界面，用户根据不同的需求，选择不同的语言。点击安装，进入“安装过程”界面。



 **注：** • 可点击查看用户指南资料，许可协议内容。

3) 配置界面（标准安装模式）

a) 安装配置

若 Autorun 运行完毕后未连接任何型号，则进入配置界面，用户根据不同的需求，选择不同的语言、型号、安装方式后点击下一步。



 **注：** 此界面选择不同功能的打印机型号，安装方式会自动作出调整，用户仅需勾选可选择的安装方式即可，界面流程如下。

- USB 功能机型或安装方式为 USB 打印机时：“配置界面”——“安装过程界面”——“安装完成界面”
- 网络机型且安装方式为网络打印机时：“配置界面”——“搜索打印机界面”——“打印机列表界面”——“安装过程界面”——“安装完成界面”

若选择 USB 打印机：在该界面中点击“下一步”进入“安装过程界面”。

若选择已连接至网络的打印机：在该界面中点击“下一步”进入“搜索打印机界面”。

若选择连接至新的网络的打印机，则在点击下一步时自动调用 WIFI 配置工具。

b) WIFI 配置工具界面：（仅无线机型有此界面）



通过 WIFI 配置工具的每一步提示配置好打印机，连接到无线网络。具体步骤详见：5.1.1.1 章节。

c) 搜索打印机

进入搜索打印机界面，程序会自动搜索同网络中已连接的适合的打印机。



d) 打印机列表

搜索完成后进入“打印机列表”界面，用户可在列表中自主选择一台或多台网络打印机进行安装。



4) 安装过程

该界面主要进行驱动软件的安装。



5) 安装完成界面

该界面提示用户已完成驱动安装，停留数秒后自动退出。



3.1.2. 卸载

1) 选择卸载方式

在“开始”菜单中选择“Pantum- 卸载图标”，进入卸载界面，或者在控制面板找到“添加 / 删除”，找到 Pantum 相关选项，单击“更改及删除”，弹出卸载程序。



2) 卸载权限判定

卸载需要管理员权限。以非管理员身份运行卸载程序，弹出“权限不足，请以管理员权限卸载打印机。”

若打印队列中仍旧有作业存在，会弹出告警提示：“Pantum P2200-P2500-P2600-S2000 系列激光打印机正在打印，请完成打印后再卸载驱动。”



3) 卸载界面



4) 完成界面

当卸载进度条运行完毕后，程序自动切换至卸载完成界面，单击“完成”按钮，卸载成功。



3.2. 基于 MAC 系统驱动软件安装

Mac 驱动安装是利用 Mac 系统自带的 Package Maker 软件制作而成，其安装风格与 Mac 下普通软件安装基本保持一致。安装分为以下几个步骤：介绍、许可、目的宗卷、安装类型、安装、摘要。

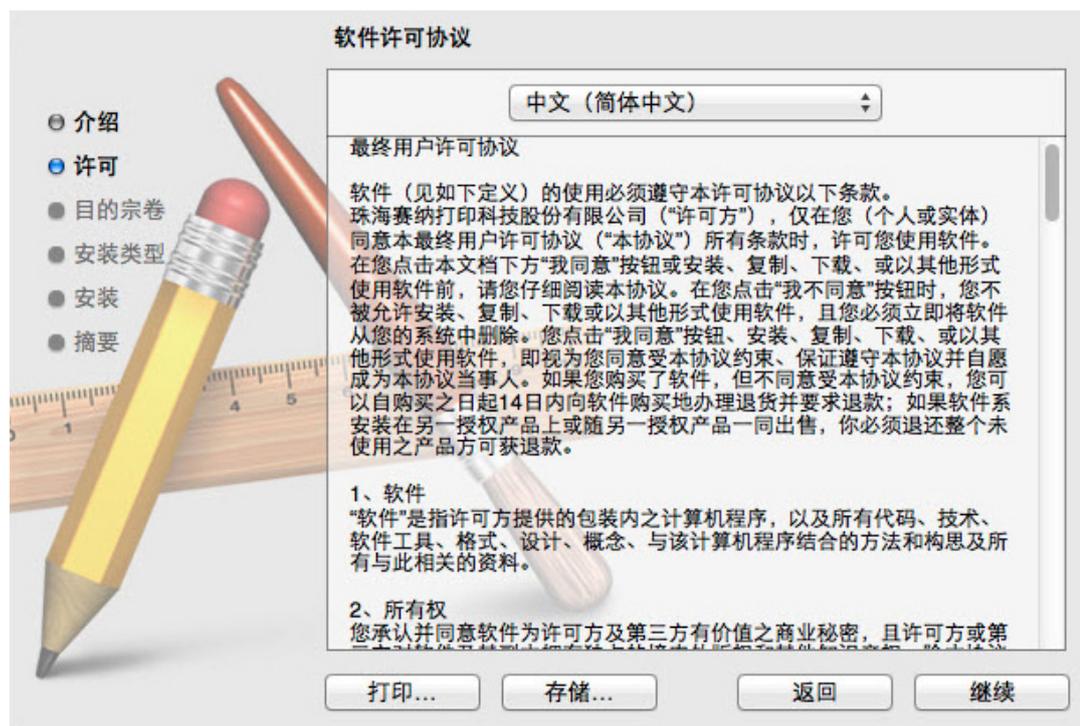
1) 介绍

显示许可协议内容。

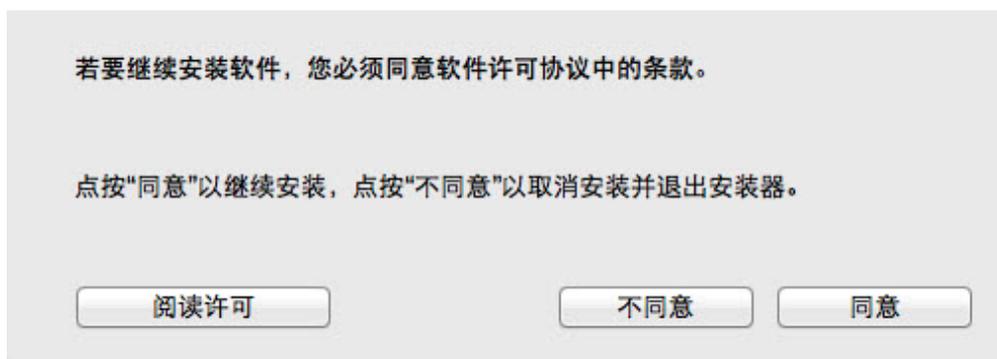


2) 许可

许可协议内容，示例图如下。



单击“继续”，将弹出“若要继续安装软件，您必须同意软件许可协议中的条款。”对话框。



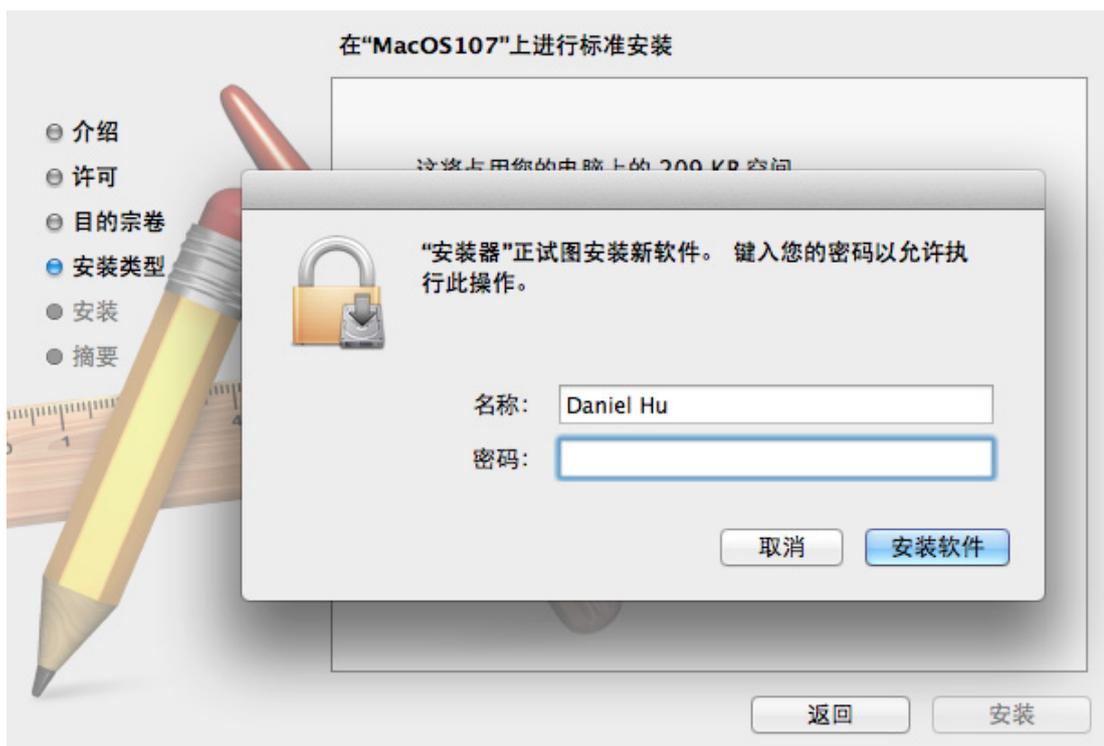
用户单击“同意”，接受许可协议内容后继续安装。

3) 安装类型

显示安装相关信息，示例图如下。



单击“安装”，将弹出如下提示框，以管理员用户登录并授予权限后，可继续安装。



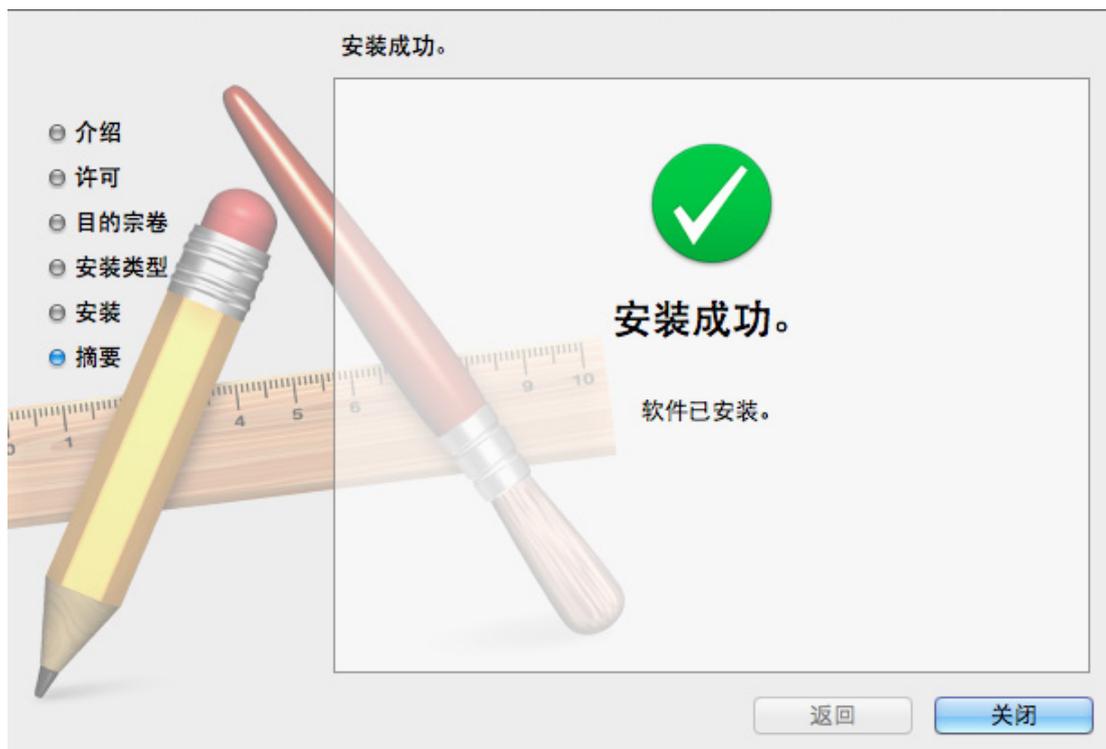
4) 安装

安装进度，示例图如下；



5) 摘要

安装完成，示例图如下。



注： • Mac 无需卸载，安装了上一版本，下一版本直接安装即可。

有线网络设置（适用于 有线网络打印功能机型）

4

章

4. 有线网络设置（适用于有线网络打印功能机型）	2
4.1. 设置 IP 地址	2
4.2. 安装打印机到网络	3
4.3. 设置网络产品	4
4.3.1. 查看或更改网络设置	4
4.3.1. 设置或更改 WEB 服务器登录密码	4
4.3.3. 恢复出厂设置	4

4. 有线网络设置（适用于有线网络打印功能机型）

您可能需要在打印机上设置某些网络参数，可以从内嵌的 Web 服务器设置这些参数。

4.1. 设置 IP 地址

打印机 IP 地址可通过 DHCP 功能自动获取，也可手动设置。

| 自动设置

打印机默认开启 DHCP 自动设置功能。

1. 将打印机通过网络电缆连接到网络，并完成开机准备。
2. 打印机将自动获得服务器分配的 IP 地址。自动获得的 IP 地址可能要过几分钟才能使用。



-
- 注：**
- 如果 DHCP 自动获取 IP 地址不成功，打印机会自动采用默认的 IP 地址：169.254.xx.xx。
 - 鉴于 DHCP 的特性，如果打印机长时间不使用或者更换网络接入点，网络自动分配给打印机的 IP 地址可能会变化，导致无法连接打印机，建议启用 DHCP 功能的同时，将网络自动分配的 IP 地址与打印机 MAC 地址绑定。
-

| 手动设置

在 Web 浏览器的地址行中键入 IP 地址，以打开内嵌的 Web 服务器。

1. 在导航栏中点击“设置”，打开设置页面；
2. 选择“网络设置” - “IPV4 设置”；
3. 依次设置“IP 地址分配方式（手动）”、“IP 地址”和“子网掩码”，其他项为选填；
4. 点击“应用”，保存设置。

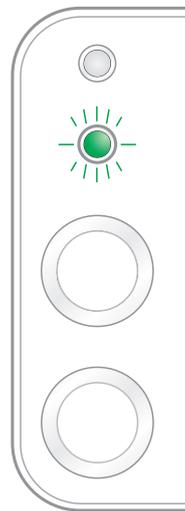


-
- 注：**
- 可以使用内嵌式 Web 服务器，更改 IP 地址“自动”或“手动”分配方式。
-

4.2. 安装打印机到网络

在此设置中，本打印机直接连接到网络，并且可设置为允许网络上的所有计算机直接打印到本产品。

1. 在打开打印机前，先将网络电缆接入打印机网络端口，以将打印机直接连接到网络。
2. 打开打印机，等待控制面板上的状态指示灯显示为准备就绪状态，如下图所示。



3. 将打印机光盘插入计算机。如果软件安装程序未启动，请浏览光盘上的“setup.exe”文件，然后双击运行该文件。
4. 按照安装程序说明进行操作。
5. 继续安装完成。



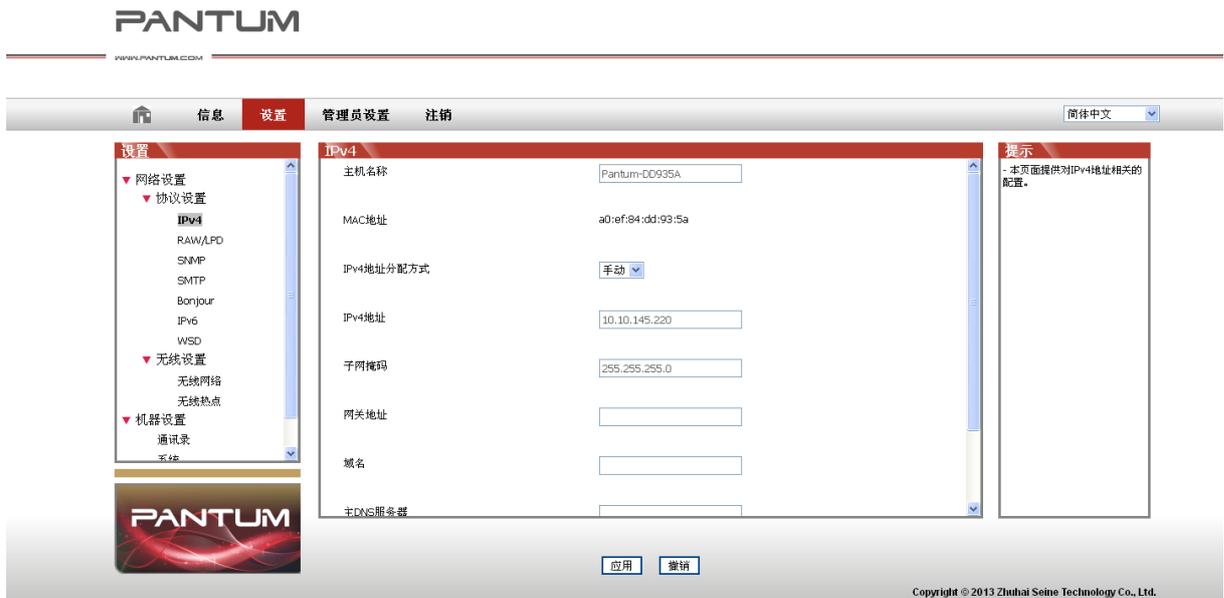
- 注：**
- 当安装程序提示选择打印机时，可从“已搜索到的打印机”中选择相应的打印机名称；
 - 如果“已搜索到的打印机”中没有显示打印机名称，请点击“刷新”，搜索网络上的打印机产品；
 - 如果您知道要连接的打印机 IP 地址，可以选择“指定 IP 地址安装”输入 IP 地址进行安装。

4.3. 设置网络产品

4.3.1. 查看或更改网络设置

您可以使用内嵌的 Web 服务器查看或更改 IP 设置。

1. 长按控制面板“取消/继续”按钮打印 DEMO 信息页，查看打印机的 IP 地址信息。空闲状态下，长按控制面板按钮（如下图），可以打印 DEMO 页。
2. 在 Web 浏览器的地址栏中键入 IP 地址，访问内嵌的 Web 服务器。
3. 单击设置选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。



4.3.2. 设置或更改 WEB 服务器登录密码

使用内嵌的 Web 服务器，设置一个网络密码或更改现有的密码。

 **注：** • 产品默认用户名为“admin”，初始密码为“000000”。

1. 打开内嵌的 Web 服务器，请先登录。
2. 单击“管理员设置”选项卡。
3. 在密码框和确认密码框中键入新密码。
4. 在窗口底部，单击“应用”按钮以保存设置。

4.3.3. 恢复出厂设置

如果要重置产品的所有参数设置，可以进行恢复出厂设置操作，具体做法是：在产品关闭电源的状态下，按住“取消/继续”按钮，打开产品电源，10 秒后松开按钮，待打印机进入就绪状态后完成重置。

无线网络设置（适用于 Wi-Fi 打印功能机型）

5

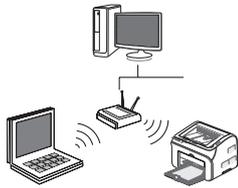
章

5. 无线网络设置（适用于 Wi-Fi 打印功能机型）	2
5.1. 无线网络类型	2
5.1.1. 基础连接模式配置方法	2
5.1.2. Soft-AP 配置方法	8
5.2. 关闭无线设备	8

5. 无线网络设置（适用于 Wi-Fi 打印功能机型）

5.1. 无线网络类型

根据型号，拥有 Wi-Fi 打印功能的打印机型号，支持基础结构连接模式和 Soft-AP，两种无线网络连接类型，通常计算机和打印机之间每次只能有一个连接。



基础结构连接模式
通过接入点与无线设备通信



Soft-AP
无线计算机与无线设备直接连接

5.1.1. 基础连接模式配置方法

如果打印机和接入点（或无线路由器）支持 WPS (Wi-Fi Protected Setup™) 则可以在没有计算机的情况下，通过按控制面板上的“Wi-Fi”按钮，轻松配置无线网络设置。

按钮配置：在打印机控制面板上长按“Wi-Fi”按钮；在启动 WPS 后的 2 分钟内按下接入点（或无线路由器）上的 WPS (PBC) 按钮；，从而将机器连接到无线网络。



- 注：**
- 接入点（或无线路由器）必须支持 Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
 - 必须在网络电缆拔出的情况下进行 WPS 配置

5.1.1.1. 通过 USB 线连接配置无线网络

使用 USB 线连接打印机和计算机，并在计算机上打开无线网络配置工具。打印机收到 USB 端口下发的无线配置信息后，尝试连接。

5.1.1.1.1. Wi-Fi 配置工具

1. 功能描述

Wi-Fi 配置工具的功能是：使用用户提供的网络名、加密方式和密码配置打印机，使打印机连接到无线网络。



- 注：**
- 如果计算机具有无线网卡，用户可以从计算机搜索的无线网络列表选择一个网络名。
 - 如果计算机没有无线网卡，用户可以选择手动输入网络名。
 - 用户还可以通过打印无线网络信息页，获得网络名称的列表，然后手动输入网络名。

2. 步骤

1) 检测无线网卡

Wi-Fi 配置工具利用计算机的无线网卡搜索无线网络。如果计算机没有无线网卡，“无线网络列表”页面会自动勾选“手动输入网络名”，请直接转至第 3) 步。

2) 无线网络列表

配置工具启动后进入该界面，无线网络配置程序搜索到的网络列表界面，提供对无线网络的选择功能。



- 网络列表出现所搜索到的无线网络名称等信息，默认按“网络名”排序。用户可选择列表中的某一项，点击“下一步”后进入信息输入界面。
- “手动输入网络名”：点击切换到手动输入网络名界面。

3) 手动输入网络名界面

用户如果勾选了“手动输入网络名”，就会切换到该界面。



“网络名称”：输入打印要连接的网络名，最大长度 32 个字符。

“打印无线网络信息页”：打印打印机搜索到的无线网络列表。

4) 信息输入界面

信息输入界面，提供对无线网络的输入功能。

“安全模式”：目前分为无、WEP、WPA/WPA2 三种。当为“无”时，则密码输入栏隐藏，即表示所填的 SSID 连接时不需密码。WEP 的输入范围是 1~26 个字符。WPA/WPA2 输入范围是 8~64 个字符。

“显示密码”：默认不勾选，勾选后所输入的密码直接显示，不再以星号显示。

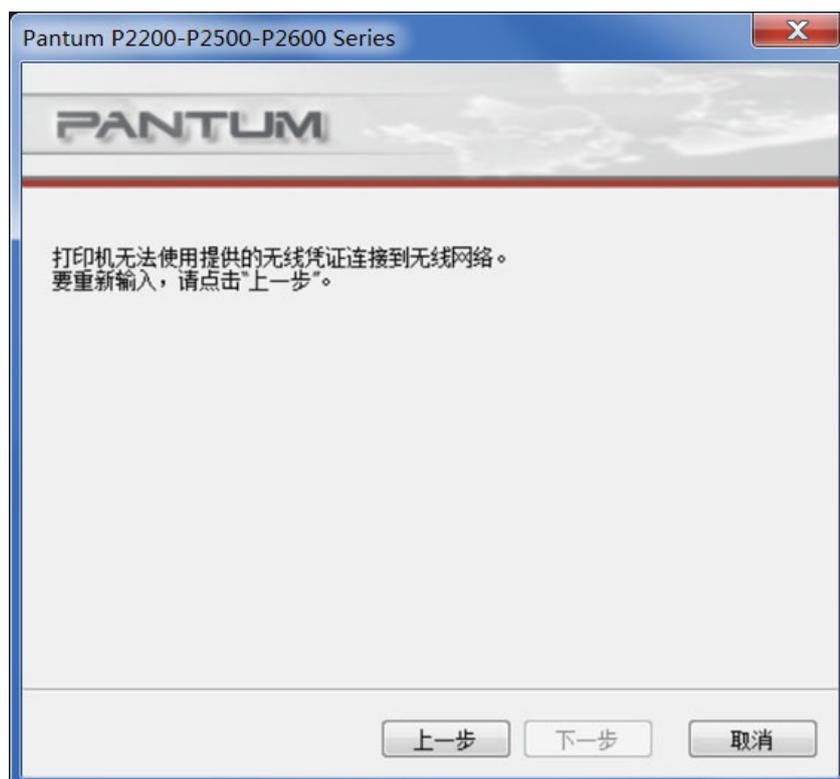
5) 配置界面

网络配置界面，提供对打印机的无线网络配置结果。显示 PC 发送配置信息至打印机建立无线网络连接的进度界面。

若打印机没有连接计算机，则弹出如下信息：



若打印机无法使用所提供的无线网络进行配置，则弹出如下信息：



若打印机可以使用所提供的无线网络进行配置，但 PC 不支持无线网，则弹出信息：



若打印机可以使用所提供的无线网络进行配置，且 PC 支持无线网络，无线连接成功则弹出如下信息：



5.1.2.Soft-AP 配置方法

当无线热点处于激活状态时终端(Station) 用户可以通过搜索热点搜索到打印机的无线热点并与其建立连接。无线热点默认为开启状态且默认密码为“12345678”，打印机具体SSID和密码可通过打印信息页报告获取。

特性	描述	备注
1 IP 地址	默认为 192.168.223.1	
2 子网掩码	默认为 255.255.255.0	
3 DHCP 服务	默认开启	
4 DHCP 服务开始地址	默认为 192.168.223.100	
5 DHCP 服务结束地址	默认为 192.168.223.199	
6 产品名称	默认为P2500W Series-XXXXX	可以在 WebPage 修改
7 产品连接密码	默认为12345678	可以在 WebPage 修改

5.2. 关闭无线设备

如果要将产品与无线网络断开连接，您可以关闭产品中的无线设备。

1. 在产品控制面板中，长按“Wi-Fi”按钮 2 秒钟以上，即可断开无线网络连接
2. 若需要确认无线设备是否关闭，请长按“取消 / 继续”按钮，打印一张配置页，若配置页中产品 IP 地址为 0.0.0.0，则成功断开无线网络连接。

Pantum 移动打印

6

章

6. Pantum 移动打印.....	2
6.1. 什么是 Pantum 移动打印?	2
6.2. 下载 Pantum 移动打印	2
6.3. 支持的移动操作系统	2
6.4. 如何使用移动设备实现移动打印	2

6. Pantum 移动打印

6.1. 什么是 Pantum 移动打印?

Pantum 移动打印是一款免费应用程序，它允许用户从移动终端直接打印照片、文档和网页。Pantum 移动打印适用于 Android 2.3 以上版本的移动操作系统，支持 480*800dpi 及 3.5 寸屏幕以上分辨率。它将您的移动设备通过 Wi-Fi 接入点连接到无线打印机。配置网络设置只需安装 Pantum 移动打印应用程序，它就会自动检测兼容的 Pantum 打印机，实现打印，方便快捷。

6.2. 下载 Pantum 移动打印

Pantum 移动打印应用程序，可登录奔图官方网站 www.pantum.com 下载。

6.3. 支持的移动操作系统

支持 Android OS 2.3 或更高版本。

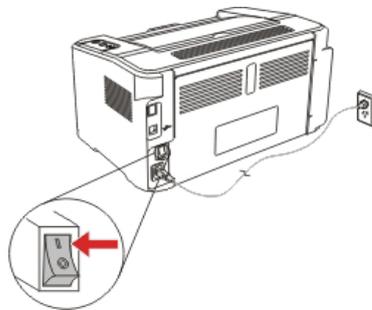
6.4. 如何使用移动设备实现移动打印

6.4.1. 利用打印机热点实现移动打印

6.4.1.1. 对于 Android 设备

 **注：** • 奔图 Android 系统移动打印，当前产品仅支持 TXT 文档、图片、网页格式的打印，不支持 PDF、Word、Excel、PPT 等文档格式打印。

1. 打开打印机电源。



2. 在移动设备上打开 Wi-Fi，连接到奔图打印机 Wi-Fi 热点（例如，热点可能显示为 Pantum-AP-XXXXXX）。

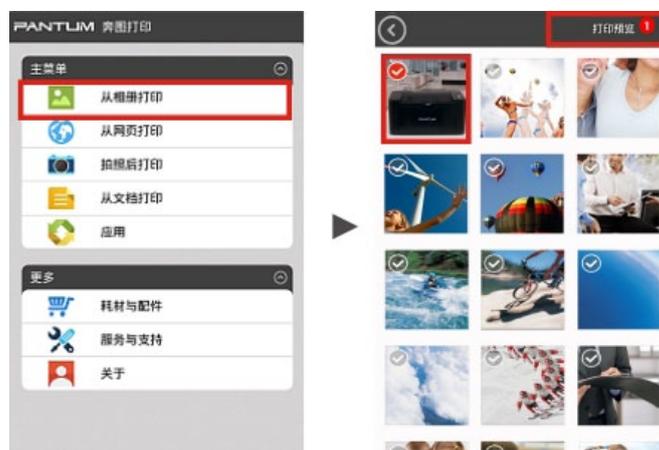


若同时有多台奔图 WIFI 打印机，在选择打印机热点时，请长按需要使用的打印机的“取消 / 继续”按键打印信息页，查看最后一页“WIFI 配置信息页”中的“SSID”热点名称，用手机连接相应的热点信号。

3. 现在即可开始打印，打开“移动打印”App，转到首页。



4. 从菜单项中选择任何一项以进行打印。选择文件，单击“Print Preview”（打印预览）。



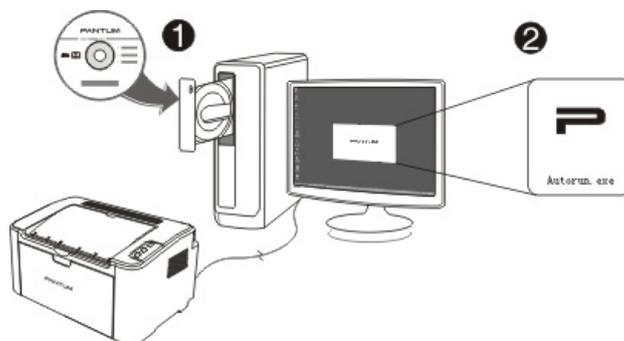
5. 选择打印机、打印份数和纸张尺寸，然后单击“Print”（打印）即可完成打印操作。



-  **注：**
- 安装“移动打印”App（有多个选项可供选择：二维码、Google Play Store、奔图网站）。
 - 扫描打印机上的二维码，浏览 www.pantum.com 或直接从 Google Play Store 下载“移动打印”App，然后将其安装到移动设备上。

6.4. 利用 Wi-Fi 接入点实现移动打印

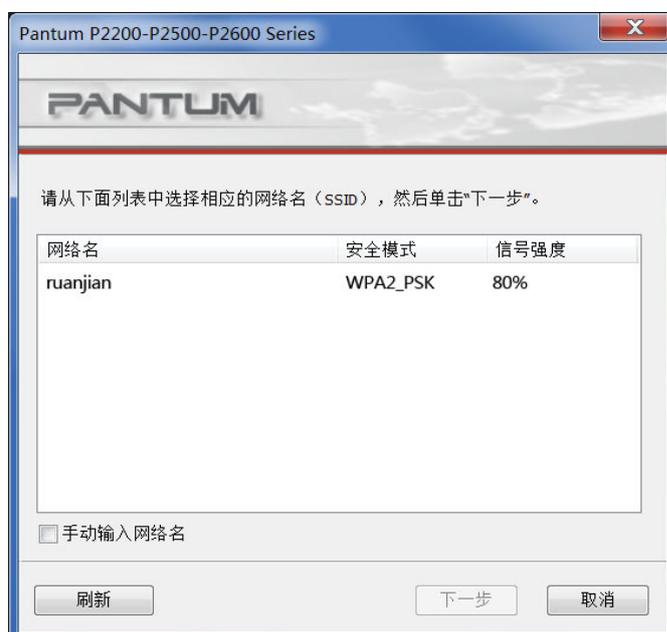
1. 安装驱动程序。插入光盘或从 www.pantum.com 下载驱动程序，然后单击“Autorun”（自动运行）。



2. 在安装首页中，选择语言、打印机系列和安装方式，选择“Printers connected to a new network”（连接至新网络的打印机），然后单击“Install”（安装）。



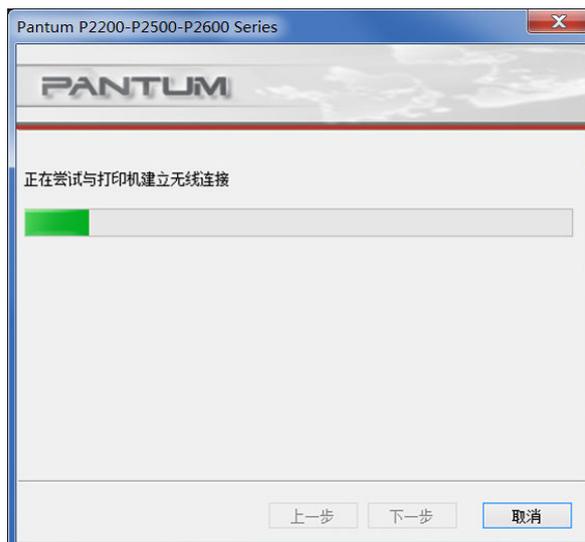
3. 将打印机配置到 Wi-Fi 接入点；选择您要将打印机连接到的 Wi-Fi 接入点，然后单击“Next”（下一步）。



4. 输入 Wi-Fi 密码，然后单击“Next”（下一步）。



5. 等待打印机连接到无线网络，然后单击“Done”（完成）。



6. 驱动程序将自动搜索可用的打印机。



7. 选择 P2500W 打印机，然后单击“Next”（下一步）。



8. 等待安装完成。



9. 现在您即可从笔记本电脑或其他移动设备中使用奔图打印机进行打印，您只需确保设备已连接到所配置的 Wi-Fi 接入点或打印机 Wi-Fi 热点（名称类似于 Pantum-AP-XXXXXX）。

 **注：** • 在将打印机连接到 Wi-Fi 网络时，如果显示未检测到任何打印机，请检查打印机是否已使用包装盒中提供的连接线连接到电源和笔记本电脑。

打印

7

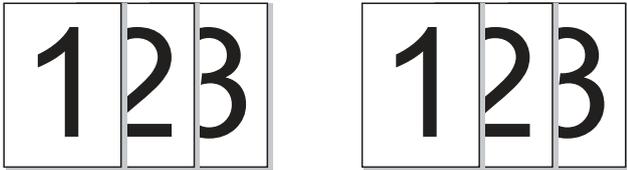
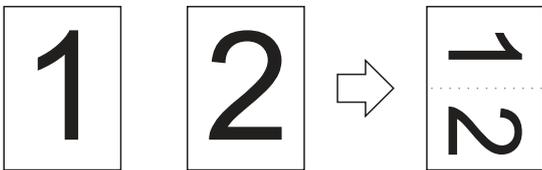
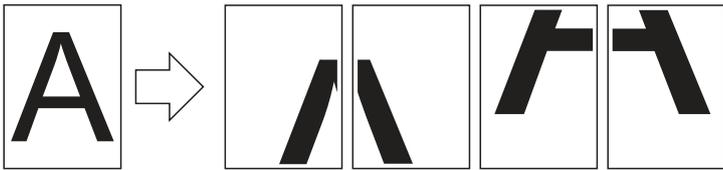
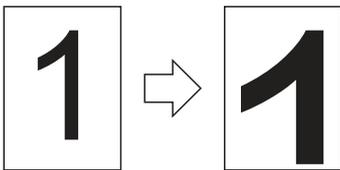
章

7. 打印	2
7.1. 打印功能	2
7.2. 打开帮助文档	3
7.3. 双面打印	4
7.4. 取消打印作业	7

7. 打印

7.1. 打印功能

您可以通过在打印首选项中各种属性的设置实现打印功能，部分功能如下。

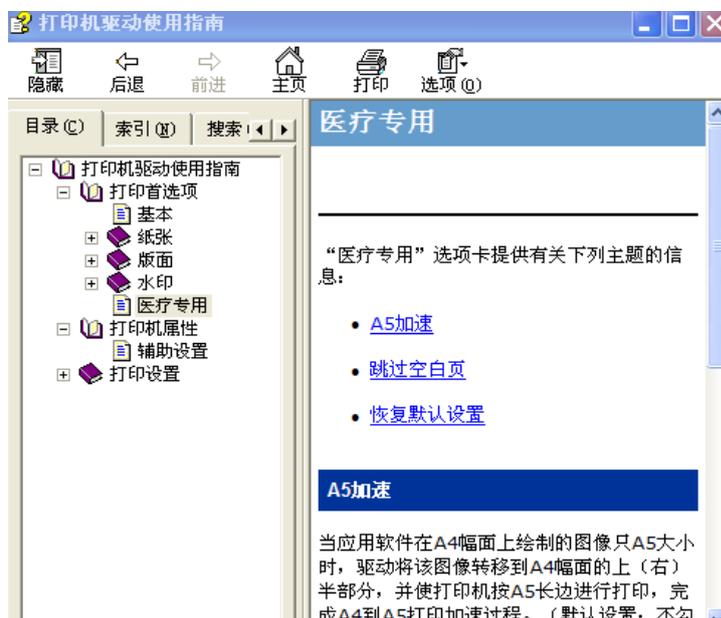
功能	图示
双面打印	
逐份打印	
逆序打印	
多页合一	
海报打印 (仅适用于 Windows 系统)	
缩放打印	
自定义尺寸	



- 注：**
- 您可以在多页合一中选择 2x2 海报打印，实现海报打印功能。
 - 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请见章节 7.2。

7.2. 打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于 Windows 系统）。帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



7.3. 双面打印

1. 本机驱动程序支持双面打印。

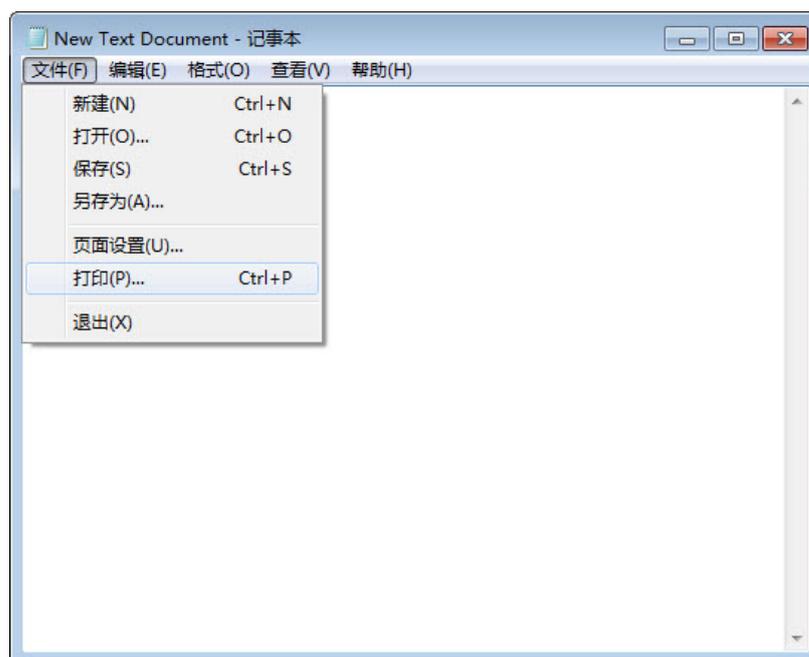
-  **注：**
- 如果纸张薄，可能会起皱。
 - 如果纸张卷曲，将其恢复平整然后放回手动进纸盘或自动进纸盘中。
 - 如果使用手动双面打印功能时造成卡纸，请参阅章节 10.1，来处理。

2. 在打印前，请确保自动纸盘中已装入相应数量的纸张。

-  **注：**
- 有关装纸，请参阅章节 2.2。
 - 有关可以通过自动纸盘打印的介质类型，请参阅章节 2.1，建议使用标准纸。
 - 某些纸张介质不适于双面打印，尝试双面打印可能会损坏打印机，“纸张类型”为“厚纸”或“透明胶片”时，请不要尝试“双面打印”。当您在打印首选项对话框中选择“2×2 海报”打印时，不支持手动双面打印。
 - 如果放入自动进纸盘的纸张超过 150 张，会造成打印机卡纸或不进纸。

3. 打印步骤如下（仅适用于 Windows 系统）：

a) 从应用程序（如记事本）打开要打印的文档，从“文件”菜单选择“打印”



b) 选择 Pantum 打印机



点击“首选项”，进行打印的设置。

c) 在“基本”选项卡勾选双面打印，设置完成后点击“确定”



d) 点击“打印”。



注： • 建议抬起出纸托盘避免纸张从出纸托盘中滑出。如果您选择不抬起出纸托盘，我们建议立即取走从本打印机中输出的已打印纸张。

e) 当用户选择双面打印后，下发打印作业，会弹出如下提示窗口，告诉用户接下来的具体操作，不同型号界面会有所不同。



f) 在用户按提示翻纸后，按打印机的“继续”按钮，继续打印另一面



g) 用户可以点击关闭按钮来关闭该提示窗口，窗口关闭后，在下一个双面作业下发前，该窗口不会再弹出。

7.4. 取消打印作业

在打印过程中，如果需要取消作业，可以长按控制面板上的“取消 / 继续”键进行取消作业。

医疗打印功能

8

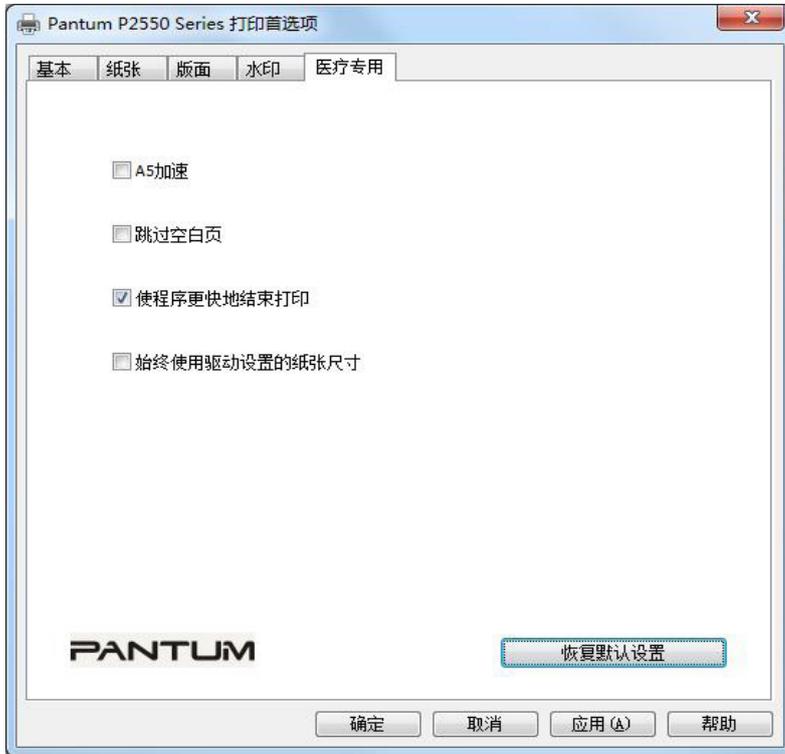
章

8. 医疗打印功能	2
8.1. 界面	2
8.2. 功能	2
8.2.1. A5 加速	2
8.2.2. 跳过空白页	2
8.2.3. 使程序更快地结束打印	3
8.2.4. 始终使用驱动设置的纸张尺寸	3
8.2.5. 位置 / 边距调整	3

8. 医疗打印功能

 **注：** • 以下功能适用于医疗打印，进行普通打印时，不建议使用。

8.1. 界面



8.2. 功能

8.2.1. A5 加速

用户勾选该功能后，可实现对 A4 幅面大小的图像进行 A5 加速功能。

 **注：** • 如果输出尺寸设置为非 A4 纸张（或者说非 A4 大小的纸张），即使用户在界面勾选了 A5 加速，驱动也不做加速处理；如果纸张尺寸选择 A4，输出尺寸选择“无”并改变了缩放值，此时也不进行加速处理。由于 A5 加速功能本身只是为了解决部分医疗软件设计不规范问题，故有以上限制，一般情况下不进行加速处理。

8.2.2. 跳过空白页

用户勾选该功能后，可跳过该打印文档中的空白页。

8.2.3. 使程序更快地结束打印

应用程序将文档交给打印服务进行处理，以便于应用程序可以更快的从打印中返回。



注： • 默认勾选该功能，如果应用软件启动多个打印作业，这些打印作业并行处理，最终发送给打印机的打印作业顺序不确定；如果不启用该功能，应用软件串行处理打印作业。

8.2.4. 始终使用驱动设置的纸张尺寸

勾选此选项，驱动设置的纸张优先级高于应用软件。



注： • 默认不勾选该功能，该功能主要解决某些行业软件其使用了默认了 A4 纸张，但用户实际打印用的是非 A4 纸张，此时会造成应用软件排版异常。此时用户根据实际打印的纸张大小，在打印界面中选择该尺寸大小的纸张（也可以是用户添加的自定义纸张），并勾选该项，应用软件就会使用驱动下发的纸张大小进行排版和输出，保证其图像可以适应打印纸张。

8.2.5. 位置 / 边距调整

调整打印内容在纸张上的位置与边距。



点击按钮，弹出位置 / 边距调整对话框。



位置调整：调整图像打印位置。

左 / 右偏移：取值范围为 -50.0~50.0mm，默认值为 0。

上 / 下偏移：取值范围为 -50.0~50.0mm，默认值为 0。

边距调整：调整打印边距，驱动通过边距调整，可以获取不同的可打印区域

左：取值范围为 0-50.0mm，默认值为 4mm。

右：取值范围为 0-50.0mm，默认值为 4mm。

上：取值范围为 0-50.0mm，默认值为 4mm。

下：取值范围为 0-50.0mm，默认值为 4mm。

 **注：** • 位置 / 边距调整选项在“版面页面”中出现，可以作为医疗机的功能，也适用于普通打印。如果左右边距之和大于当前纸张尺寸的宽，或上下边距之和大于当前纸张尺寸的高，给出告警：“边距中指定的值不能大于纸张尺寸”。关闭告警后，其边距输入框恢复到前一次设定的值。

控制面板

9

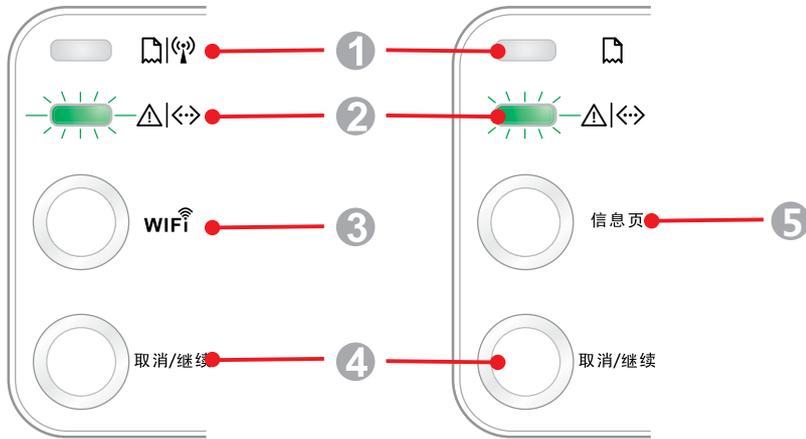
章

9. 控制面板	2
9.1. 控制面板概述	2
9.1.1. 控制面板按键功能	2
9.1.2. 控制面板 LED 指示灯功能	3

9. 控制面板

9.1. 控制面板概述

打印机控制面板布局包括 2 个按键和 2 个双色 LED 灯如下图，左图为 USB+Wi-Fi 接口打印机控制面板，右图为 USB或USB+NET 接口打印机控制面板：



序号	名称
1	双色 LED 灯 1
2	双色 LED 灯 2
3	Wi-Fi 搜索按键
4	取消 / 继续按键
5	信息页按键

9.1.1. 控制面板按键功能

9.1.1.1. Wi-Fi 搜索按键操作功能

无 Wi-Fi 连接时，短按启动 Wi-Fi 连接，搜索 Wi-Fi 热点 AP，2 分钟内无法搜索到接入点 AP，则停止搜索。

无 Wi-Fi 连接时，长按启动 WPS 连接，同时在 2 分钟内请按无线路由器上的 WPS 按钮，超过 2 分钟没有建立好 Wi-Fi 连接，则停止 WPS 连接。

有 Wi-Fi 连接，无 Wi-Fi 打印作业时，长按断开 Wi-Fi 连接。

有 Wi-Fi 连接，有 Wi-Fi 打印作业时，长按等待作业完成后，断开 Wi-Fi 连接。

在 Wi-Fi 连接、WPS 搜索过程中，长按可取消 Wi-Fi 连接、WPS 搜索。

9.1.1.2. “取消 / 继续” 按键操作功能

在休眠状态下，短按或长按可唤醒，退出休眠。

在打印中，长按可取消当前打印作业。

在就绪状态下，长按可打印测试页。

9.1.1.3. “信息页” 按键操作功能

在就绪状态下，长按可打印测试页

9.1.2. 控制面板 LED 指示灯功能

9.1.2.1. LED1 指示灯状态显示

LED1 指示灯状态显示含义如下:

序号	纸张 /Wi-Fi 双色 LED1 状态显示	状态描述 (针对 USB+Wi-Fi 接口打印机)	状态描述 (针对 USB 接口打印机)
1		无 Wi-Fi 连接, 无纸张错误、休眠状态 LED1 灭	无 Wi-Fi 连接, 无纸张错误、休眠状态 LED1 灭
2		搜索 Wi-Fi, 不显示纸张类错误 LED1 绿灯慢速闪烁	无
3		WPS 连接中, 不显示纸张类错误 LED1 绿灯快速闪烁	无
4		Wi-Fi 连接成功, 无纸张错误 LED1 绿灯长亮	无
5		卡纸错误 LED1 红灯长亮	卡纸错误 LED1 红灯长亮
6		打印缺纸, 或进纸失败 LED1 红灯快速闪烁	打印缺纸, 或进纸失败 LED1 红灯快速闪烁

9.1.2.2. LED2 指示灯状态显示

LED2 指示灯状态显示含义如下:

序号	数据 / 粉盒 双色 ED2 状态显示	状态描述 (针对 USB+Wi-Fi 接口打印机及 USB 接口打印机)
1		开机热机, 休眠唤醒热机, 开合盖热机 LED2 绿灯慢速闪烁
2		打印机就绪 LED2 绿灯长亮
3		休眠 LED2 绿灯亮慢速闪烁
4		打印中 双色 LED2 绿灯快速闪烁
5		粉量低报警 LED2 均显示橙色, 快速闪烁
6		粉盒错误 (粉盒未安装, 粉盒不匹配, 寿命尽) LED2 灯橙色长亮
7		打印机出现较严重错误 (加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等) LED2 红灯长亮
8		面板取消作业 LED2 灯快速闪烁

9.1.2.3. LED1、LED2 指示灯状态的组合显示 用户可对照指示灯组合情况列表获得打印机工作状态信息。LED1、LED2 组合状态部分功能 如下：

序号	状态		状态描述
	纸张 /Wi-Fi (双色 LED1)	数据 / 粉盒 (双色 ED2)	
1			卡纸，打印机就绪 LED1 红灯长亮，LED2 灭
2			打印中卡纸 LED1 红灯长亮，双色 LED2 灭
3			卡纸，粉量低报警 LED1 红灯长亮，LED2 灭
4			卡纸，粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，寿命尽）， LED1 红灯长亮，LED2 灭
5			卡纸，打印机出现较严重错误（加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等） LED1 灭，LED2 红灯长亮
6			卡纸，面板取消作业 LED1 灭，LED2 绿灯快速闪烁
7			打印缺纸，或进纸失败，只显示纸张类错误 LED1 红灯快速闪烁，LED2 灭
8			打印缺纸，或进纸失败，粉量低报警 LED1 红灯快速闪烁，LED2 灭
9			打印缺纸，或进纸失败，粉盒错误（粉盒未安装，粉盒不匹配，寿命尽） LED1 灭，LED2 橙色长亮
10			打印缺纸或进纸失败，同时打印机出现较严重错误（加热辊异常、激光器马达异常、通信错误、盖子打开等） LED1 灭，LED2 红灯长亮
11			打印缺纸或进纸失败时，面板取消作业过程中 LED1 绿灯灭，LED2 绿灯快速闪烁

日常维护

10

章

10. 日常维护	2
10.1. 打印机清洁	2
10.2. 激光碳粉盒的维护	4
10.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护	4
10.2.2. 激光碳粉盒使用寿命	4
10.2.3. 更换激光碳粉盒	5

10. 日常维护

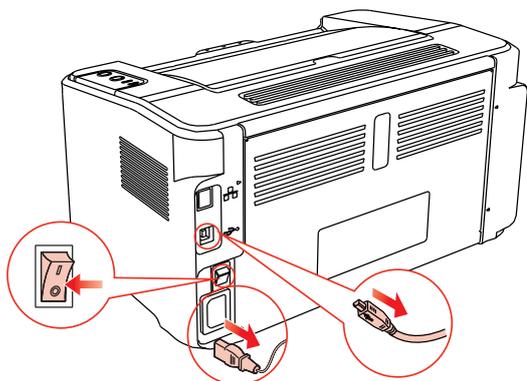
10.1. 打印机清洁

 **注：** • 请使用中性清洁剂。

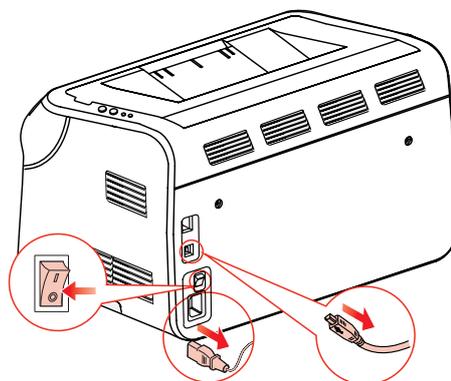
请按如下步骤清洁本机：

1. 关闭电源总开关，拔下电源线及 USB 连接线。

P2200/P2500/S2000 系列

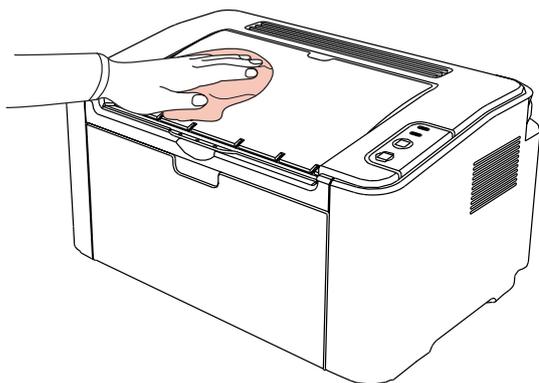


P2600 系列

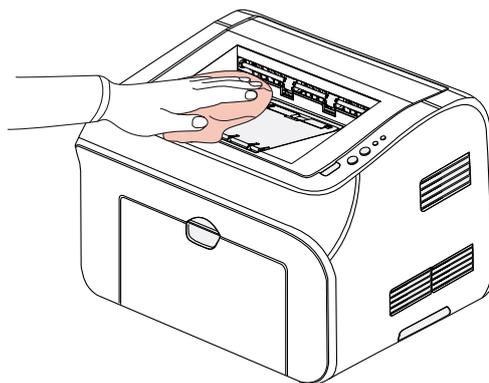


2. 使用柔软的抹布擦拭打印机外部，拭去灰尘。

P2200/P2500/S2000 系列

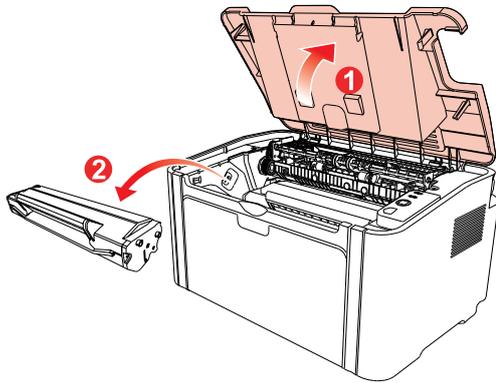


P2600 系列

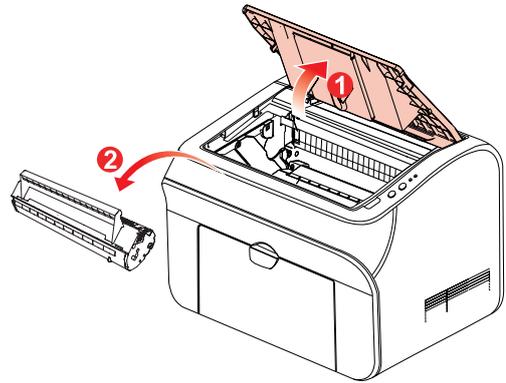


3. 打开上盖，取出激光碳粉盒。

P2200/P2500/S2000 系列



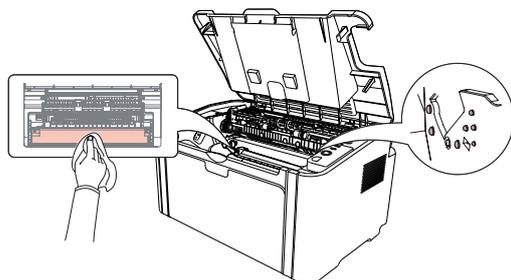
P2600 系列



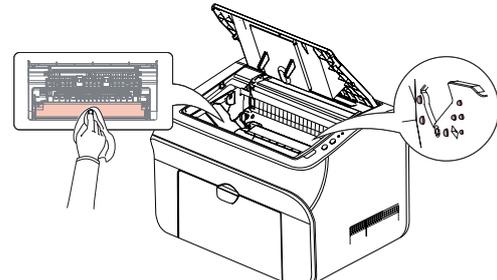
注： • 取下激光碳粉盒时，请将激光碳粉盒装入保护袋或用厚纸包裹，避免光线照射而损坏感光鼓。

4. 清洁打印机内部，如下图所示，用干燥无绒布料轻轻擦拭图示阴影处。

P2200/P2500/S2000 系列



P2600 系列



10.2. 激光碳粉盒的维护

10.2.1. 激光碳粉盒的使用和维护

为了获得更好的打印质量，请使用奔图原装激光碳粉盒。



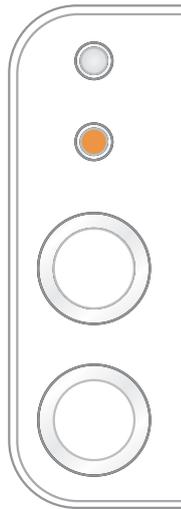
注： 使用激光碳粉盒时，请注意下列事项：

- 除非立即使用，否则请勿从包装中取出激光碳粉盒。
- 请勿擅自重新填充激光碳粉盒。否则由此引起的损坏不包括在打印机保修范围内。
- 请将激光碳粉盒存放在阴凉干燥的环境。
- 请勿将激光碳粉盒置于火源附近，激光碳粉盒内的碳粉为易燃物，避免引起火灾。
- 在取出或拆卸激光碳粉盒时，请注意碳粉泄露问题，若发生碳粉泄露导致碳粉与皮肤接触或者飞溅入眼睛和口中，请立即用清水清洗，如有不适请立即就医。
- 放置激光碳粉盒时，请远离儿童可接触区域。

10.2.2. 激光碳粉盒使用寿命

激光碳粉盒的使用寿命取决于打印作业需要的碳粉量。

当打印机 LED 指示灯显示下图状态时，表示该激光碳粉盒已到寿命期限，请更换激光碳粉盒。



10.2.3. 更换激光碳粉盒



注： 在更换激光碳粉盒前，请注意如下事项：

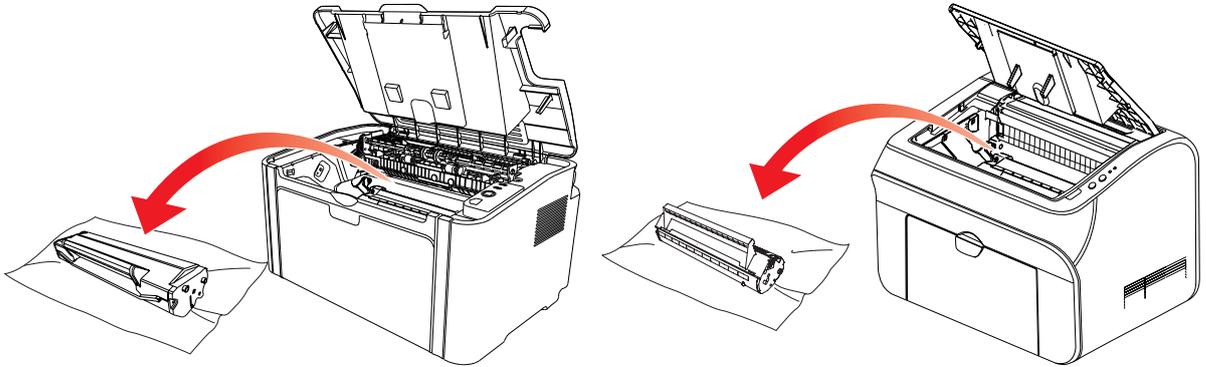
- 因激光碳粉盒表面可能含有碳粉，取出时请小心处理，避免洒落。
- 取出的激光碳粉盒请放置在纸张上，以免碳粉意外洒落。
- 取下保护罩时，应立即将激光碳粉盒装入打印机，以免过多地受到阳光或室内光线直射，损坏激光碳粉盒感光鼓。
- 安装时，请勿触碰感光鼓表面，以免刮伤感光鼓。

更换步骤如下：

1. 打开上盖，沿着导轨取出用尽的激光碳粉盒。

P2200/P2500/S2000 系列

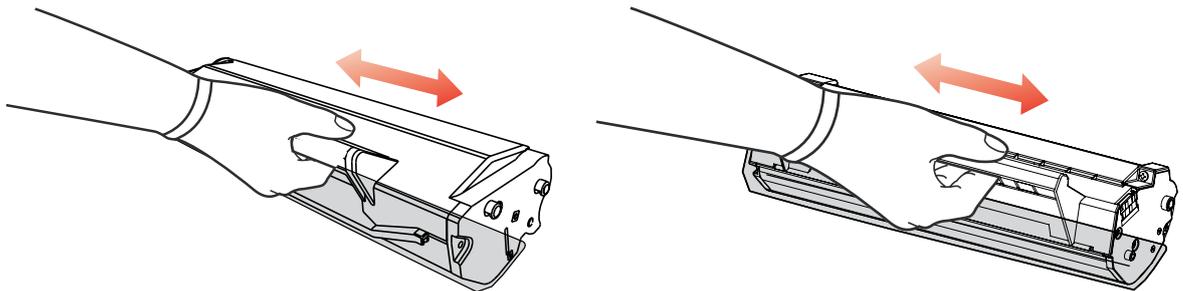
P2600 系列



2. 打开新的激光碳粉盒包装，握住激光碳粉盒把手，轻轻左右摇晃 5-6 次，使激光碳粉盒内碳粉均匀分散。

P2200/P2500/S2000 系列

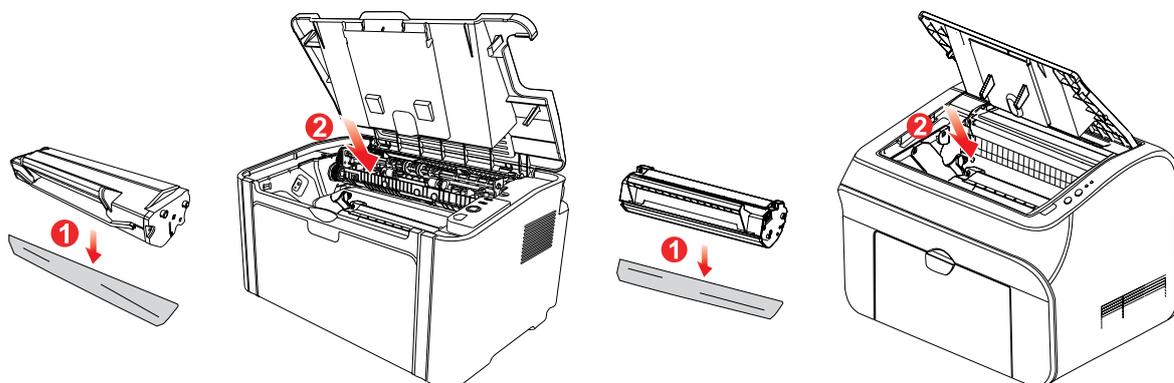
P2600 系列



3. 取下保护罩，将激光碳粉盒沿导轨放入打印机

P2200/P2500/S2000 系列

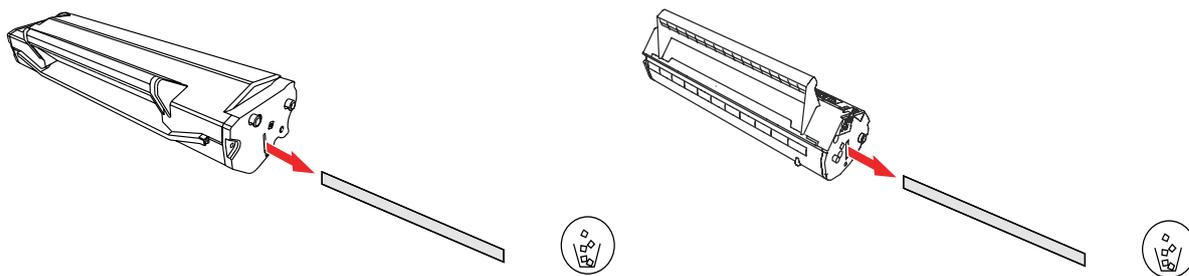
P2600 系列



注： • 激光碳粉盒放入打印机前请检查是否有封条，如果有请先撕下封条再安装。

P2200/P2500/S2000 系列

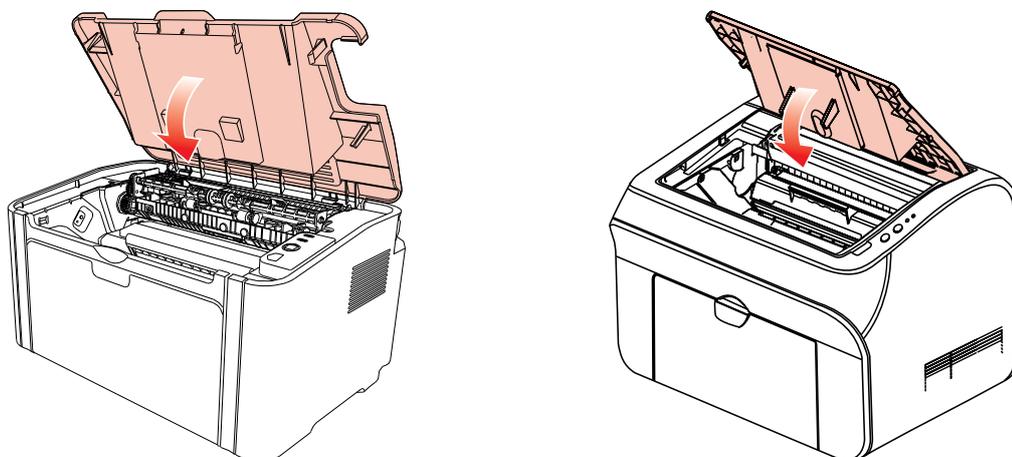
P2600 系列



4. 盖紧上盖

P2200/P2500/S2000 系列

P2600 系列



故障排除

11

章

11. 故障排除	2
11.1. 清除卡纸	2
11.1.1. 进纸口卡纸	3
11.2. 常见故障解决	6
11.2.1. 一般故障	6
11.2.2. 图像缺陷	7

11. 故障排除

请仔细阅读本章节，可以帮您解决打印过程中常见的故障。若还未能解决出现的问题，请及时联系奔图售后服务中心。

在处理常见故障之前，首先请检查以下情况：

- 电源线是否连接正确，并且打印机电源开关已打开。
- 所有的保护零件是否已拆除。
- 激光碳粉盒是否已正确安装。
- 出纸槽是否已完全合上。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆线是否已正确连接打印机和计算机。
- 是否已选择并安装了正确的打印机驱动程序。
- 计算机端口是否已安装并连接到正确的打印机端口。

11.1. 清除卡纸



-
- 注：**
- 按如下步骤将卡纸全部取出后，合上上盖，在纸盒中整理好纸张，打印机将自动恢复打印。如果打印机不能自动开始打印，请按控制面板按钮。
 - 如果打印机仍然未开始打印，请检查打印机内的卡纸是否全部清除。
 - 如果不能自行取出卡纸，请联系当地的奔图授权维修中心或送往就近奔图授权维修中心维修。
-

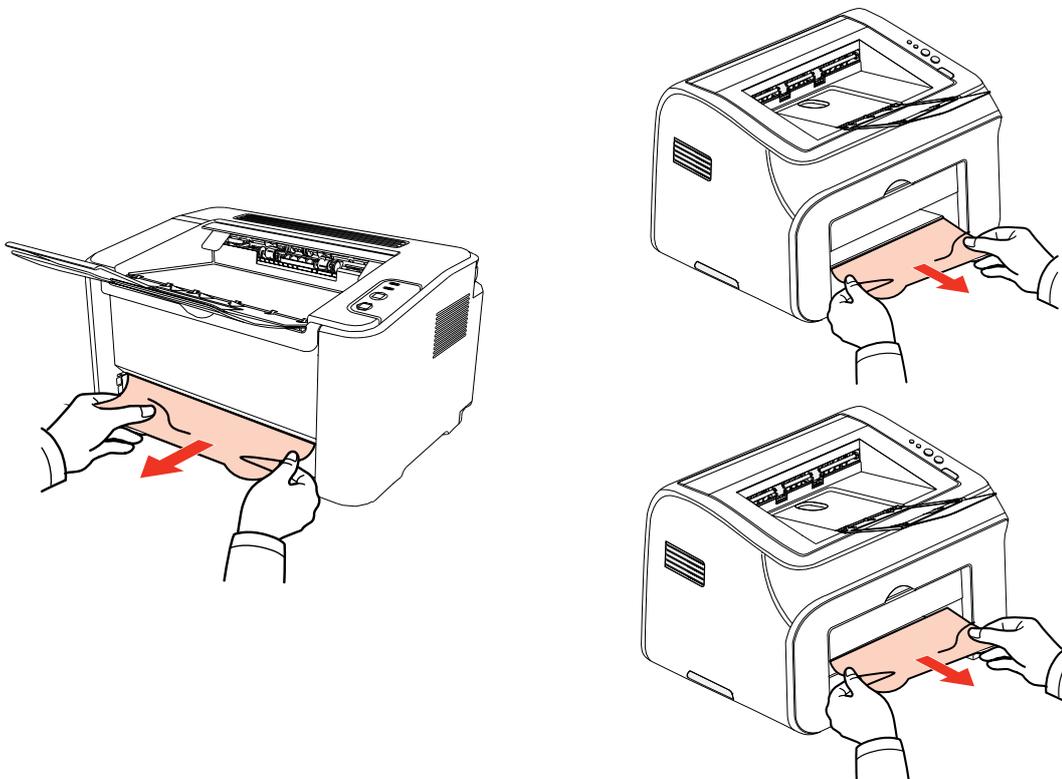
11.1.1. 进纸口卡纸

如果出纸盘已打开，请先将其关闭。

将卡纸轻轻向外径直拉出。

P2200/P2500/S2000 系列

P2600 系列（自动进纸盒和手动进纸盒）



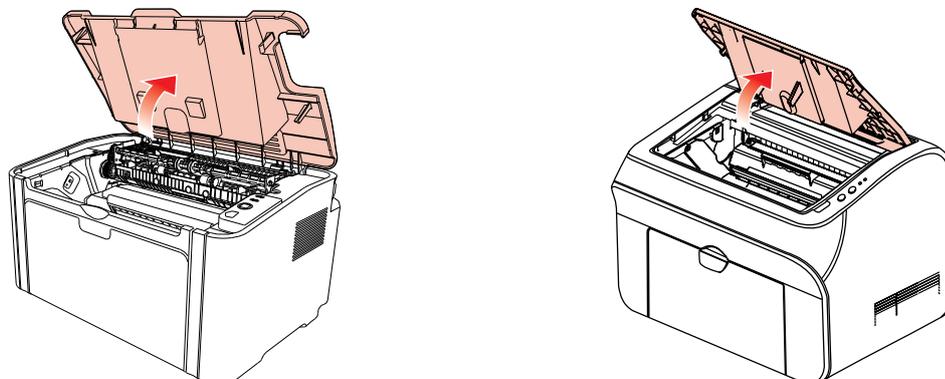
如果拉动时纸张不移动，或者此区域内没有纸张，请检查机器内部。

11.1.2. 机内卡纸

1. 打开上盖。

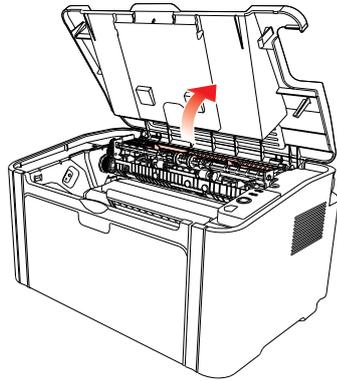
P2200/P2500/S2000 系列

P2600 系列

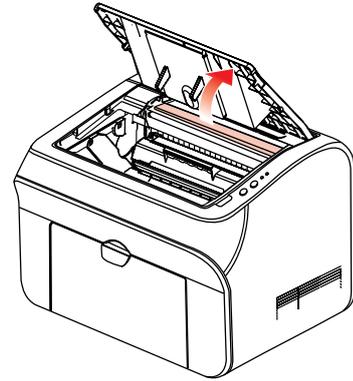


2. 打开定影上导向，使减轻定影压簧的压力。

P2200/P2500/S2000 系列

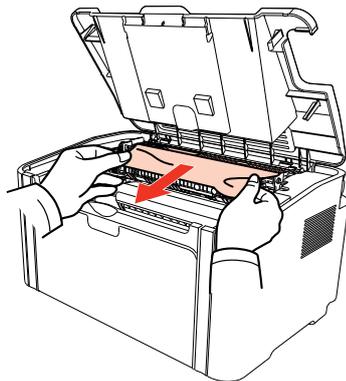


P2600 系列

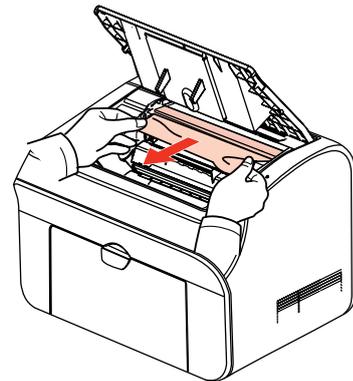


3. 将卡纸从定影单元中抽出。

P2200/P2500/S2000 系列



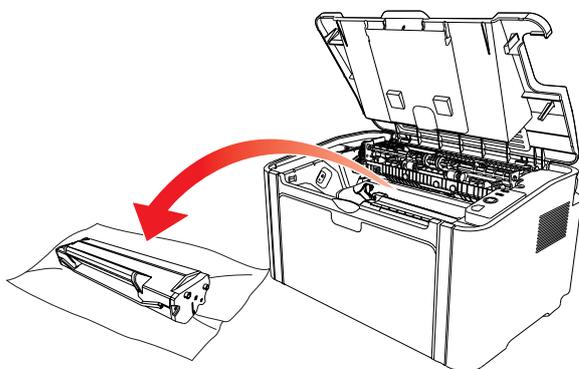
P2600 系列



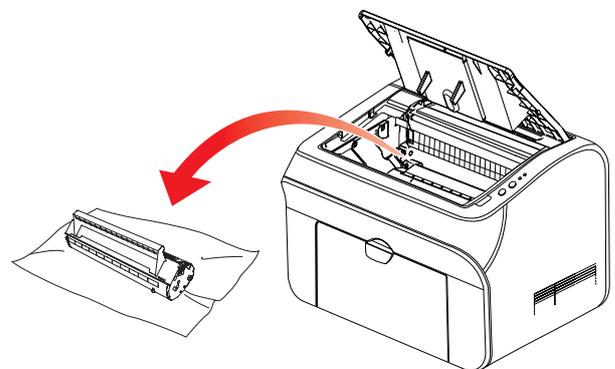
如果看不到卡纸，请转至下一步。

4. 沿导轨取出激光碳粉盒

P2200/P2500/S2000 系列

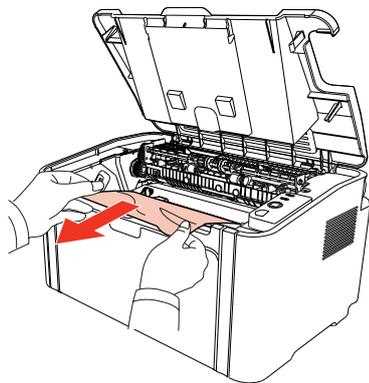


P2600 系列

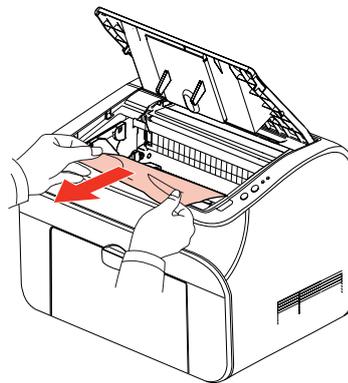


5. 将卡的纸张沿着出纸方向慢慢的抽出。

P2200/P2500/S2000 系列

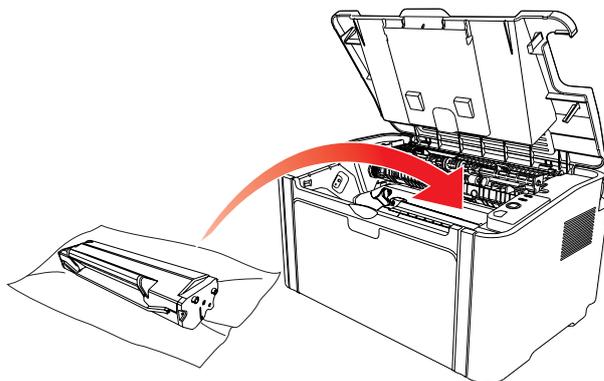


P2600 系列

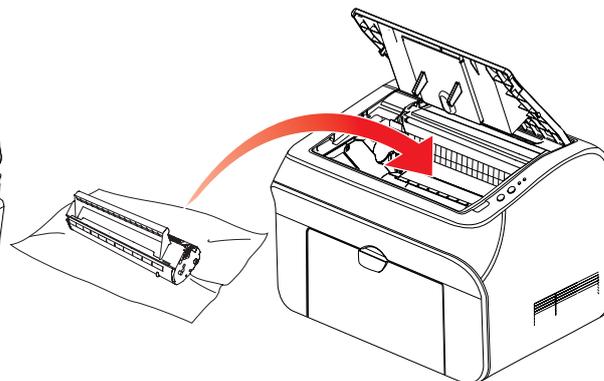


6. 取出卡纸后，将激光碳粉盒沿导轨装回打印机，听到”咔嚓”声音，完成安装。

P2200/P2500/S2000 系列

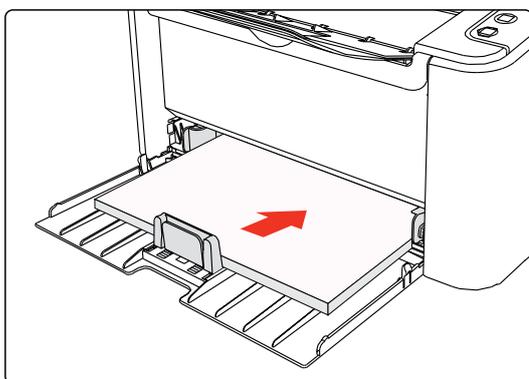


P2600 系列

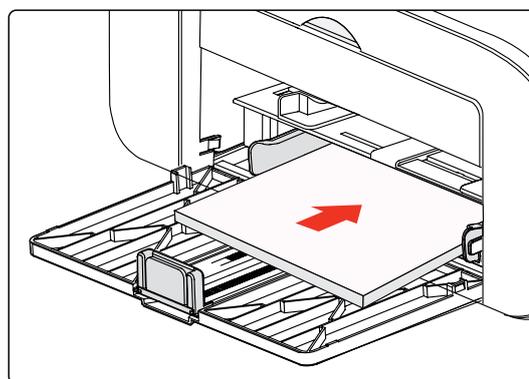


7. 将纸盘里的纸放整齐，直至指示灯恢复打印就绪状态，进行下一次打印。

P2200/P2500/S2000 系列



P2600 系列



11.2. 常见故障解决

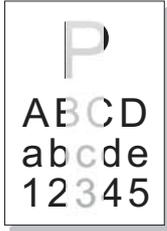
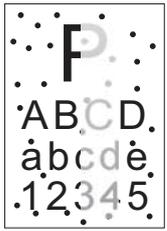
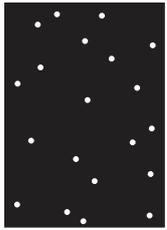
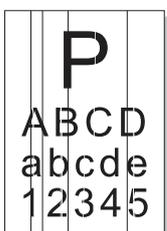
11.2.1. 一般故障

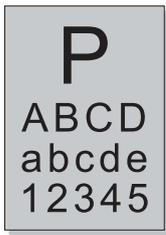
故障现象	原因	解决办法
打印机问题		
打印机不打印	计算机与打印机之间的连接线未正确连接。 打印端口指定错误。 打印机处于脱机状态，勾选了“脱机使用打印机”。 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。	断开打印机线缆连接，然后重新连接。 检查打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。 请确保打印机处于正常联机状态。
打印硒鼓问题		
打印硒鼓芯片不识别	打印硒鼓芯片有脏污。 打印硒鼓芯片接触弹簧脏污或铜柱脏污。	请清洁打印硒鼓芯片表面。 请清洁接触弹簧或铜柱。
纸张处理问题		
打印不进纸	未正确安装打印介质。 打印介质超出了使用规格范围。 给纸辊脏污。	请正确安装打印介质，如果使用特殊打印介质打印，请使用手动进纸盘打印。 请使用规格范围内的打印介质。 清洁给纸辊。
卡纸	纸盘中的纸张过多。 打印介质超出了使用规格范围。 进纸通道有异物。 给纸辊脏污。 内部部件故障。	从纸盘中取出多余的纸张，如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。 确保使用符合规格的纸张。如果在特殊打印介质上打印，请使用手动进纸盘。 清洁进纸通道。 清洁给纸辊。
打印多页进纸	打印介质含静电量过大。 打印介质受潮或者粘合在一起。 内部部件故障。	将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。 请重新将打印介质分离或更好的干燥打印介质。
从打印机排纸部位周边排出水蒸气	定影碳粉时发生的热量会蒸发纸张的水分（特别是室温低的情况，使用吸湿了的纸张会更容易发生）	虽然冒水蒸气不是异常现象，但用没开封的新纸能防止水蒸气的发生。另外，请保管好纸张防止受潮。产生焦味的情况下，请直接关闭电源，并拔掉电源线，然后咨询奔图咨询中心。这种状态还继续使用的话，会成为火灾或者触电的原因。



注： • 如果问题依旧，请联系奔图客服。

11.2.2. 图像缺陷

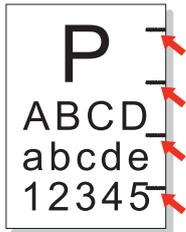
故障现象	原因	解决办法
 <p>Printed test chart showing characters 'P', 'ABCD', 'abcde', and '12345' that appear significantly faded and light in color.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉不足。• 打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。• 打印程序中分辨率设置过低。• 激光碳粉盒损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确使用规格范围内的介质。• 设置程序中的打印分辨率。
打印发白或偏淡		
 <p>Printed test chart showing characters 'P', 'ABCD', 'abcde', and '12345' with numerous small white speckles scattered across the print.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 激光碳粉盒脏污或漏粉。• 激光碳粉盒损坏。• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 进纸通道脏污。	<ul style="list-style-type: none">• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁进纸通道。
粉墨斑点		
 <p>A black rectangular area containing several small, irregular white speckles, representing dust or toner spots.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 进纸通道脏污。• 激光碳粉盒内部股损坏。• 机器内部激光器反光玻璃脏污。	<ul style="list-style-type: none">• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁进纸通道。• 清洁激光器反光玻璃。
白点		
 <p>Printed test chart showing characters 'P', 'ABCD', 'abcde', and '12345' where the 'P' and some letters are missing or have irregular, broken edges, indicating toner loss.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 机器内部脏污。• 激光碳粉盒损坏。• 机器内部部件损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 请使用规格范围内的打印介质，特殊介质请使用手动纸盘进行打印。• 清洁机器内部。
碳粉脱落		
 <p>Printed test chart showing characters 'P', 'ABCD', 'abcde', and '12345' with several vertical black lines or streaks running through the print.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 激光碳粉盒脏污。• 激光碳粉盒内部部件损坏。• 机器内部激光机反光玻璃脏污。• 进纸通道脏污。	<ul style="list-style-type: none">• 清洁机器背部激光器反光玻璃。• 清洁打印机背部进纸通道。
黑色竖条		

故障现象**故障原因****解决办法**

黑色背景（底灰）

- 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。
- 激光碳粉盒脏污。
- 激光碳粉盒内部部件损坏。
- 进纸通道脏污。
- 打印内部转印电压异常。

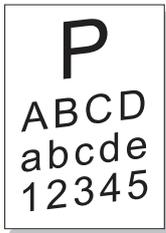
- 请使用规格范围内的打印介质。
- 清洁机器内部进纸通道。



出现周期性痕迹

- 激光碳粉盒脏污。
- 激光碳粉盒内部部件损坏。
- 定影组件损坏。

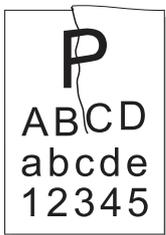
- 清洁或更换新激光碳粉盒。
- 请联系奔图客服维修更换新的定影组件。



页面歪斜

- 未正确安装打印介质。
- 机器进纸通道脏污。

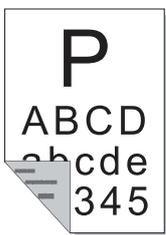
- 确保正确安装打印介质。
- 清洁机器内部进纸通道。



皱纸

- 未正确安装打印介质。
- 打印介质不符合使用规格。
- 打印内部进纸通道脏污。
- 打印定影组件损坏。

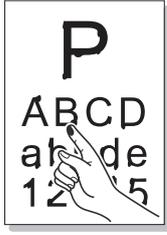
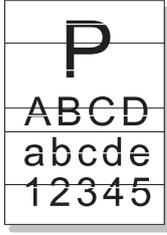
- 确保正确安装打印介质。
- 请使用规格范围内的打印介质进行打印。
- 清洁机器内部进纸通道。



背面脏污

- 激光碳粉盒脏污。
- 机器内部转印辊脏污。
- 机器内部转印电压异常。

- 清洁或更换新激光碳粉盒。
- 清洁机器内部转印部件。

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>打印全黑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 未正确安装激光碳粉盒。 • 激光碳粉盒内部损坏。 • 机器内部充电异常，未给激光碳粉盒充电。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确安装激光碳粉盒。
 <p>碳粉晕开</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 机器内部脏污。 • 激光碳粉盒损坏。 • 机器内部部件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 请使用规格范围内的打印介质，特殊介质请使用手动纸盘进行打印。 • 清洁机器内部。
 <p>水平条纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 激光碳粉盒未正确安装。 • 激光碳粉盒可能损坏。 • 机器内部部件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确安装激光碳粉盒。

产品规格

12

章

12. 产品规格	2
12.1. P2200/P2500/S2000 系列规格	2
12.1.1. 规格总述	2
12.1.2. 打印规格	3
12.2. P2600 系列规格	4
12.2.1. 规格总述	4
12.2.2. 打印规格	5

12. 产品规格

12.1. P2200/P2500/S2000 系列规格



注： • 不同型号不同功能的打印机，规格数值略有差异。数值基于初始数据，有关更多最新规格信息，请访问：www.pantum.com

12.1.1. 规格总述

处理器	600MHZ
内存	64MB/128MB/256M
电源	220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A (注意：本产品适用的电源及电压，请参照打印机背面的铭牌标示。请严格按照产品规格电源类型使用。)
通信接口	Hi-Speed USB 2.0; WiFi 802.11b/g/n NET
操作环境	最佳打印质量 10-32 °C
	操作湿度范围 20 to 80% RH
产品尺寸 (W*D*H)	约 337mm*220mm*178mm
重量 (不含激光碳粉盒)	约 4.0kg(不含随机激光碳粉盒)
控制面板	LED

12.1.2. 打印规格

打印速度	A4	20/22ppm
	Letter	21/23ppm
	A5	32ppm
首页打印时间		< 7.8s
打印语言		GDI
最大打印幅面		Legal (216mm*355.6mm)
耐久性	月打印负荷	15000 页
纸张输入能力	标准纸盒	150 张 (80g/m ²)
纸张输出能力	面朝下	100 张 (80g/m ²)
打印介质	介质类型	普通纸, 薄纸、厚纸, 透明胶片, 卡片纸, 标签纸, 信封
	介质尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2。
	介质克重	60~163g/m ²

12.2. P2600 系列规格



注： • 不同型号不同功能的打印机，规格数值略有差异。数值基于初始数据，有关更多最新规格信息，请访问：www.pantum.com

12.2.1. 规格总述

处理器	600MHZ	
内存	128MB/256MB	
电源	220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3.0A 100V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6.0A (注意：本产品适用的电源及电压，请参照打印机背面的铭牌标示。请严格按照产品规格电源类型使用。)	
通信接口	Hi-Speed USB 2.0; WiFi 802.11b/g/n 100Base-Tx Ethernet;	
操作环境	最佳打印质量	10-32 °C
	操作湿度范围	20%-80% RH
产品尺寸 (W*D*H)	380*261*236mm	
重量 (不含激光碳粉盒)	约 5.3kg (不含随机激光碳粉盒)	
控制面板	LED	

12.2.2. 打印规格

打印速度	A4	24ppm
	Letter	25ppm
	A5	32ppm
首页打印时间		< 8.5s
打印语言		GDI
最大打印幅面		Legal (216mm*355.6mm)
耐久性	月打印负荷	20000 页
纸张输入能力	标准纸盒	150 张 (80g/m ²)
	多功能纸盒	1 张 (60~163g/m ²)
纸张输出能力	面朝下	100 张 (80g/m ²)
打印介质	介质类型	普通纸, 薄纸、厚纸, 透明胶片, 卡片纸, 标签纸, 信封
	介质尺寸	A4, A5, JIS B5, ISO B5, A6, Letter, Legal, Executive, Folio, Oficio, Statement, Japanese Postcard, Monarch Env, DL Env, C5 Env, C6 Env, No.10 Env, ZL, Big 16K, Big 32K, 16K, 32K, B6, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2。
	介质克重	60~163g/m ²

PANTUM

珠海奔图打印科技有限公司

地址：珠海市香洲区珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼西侧

邮编：519060

网址：www.pantum.com

电话：400-060-1888